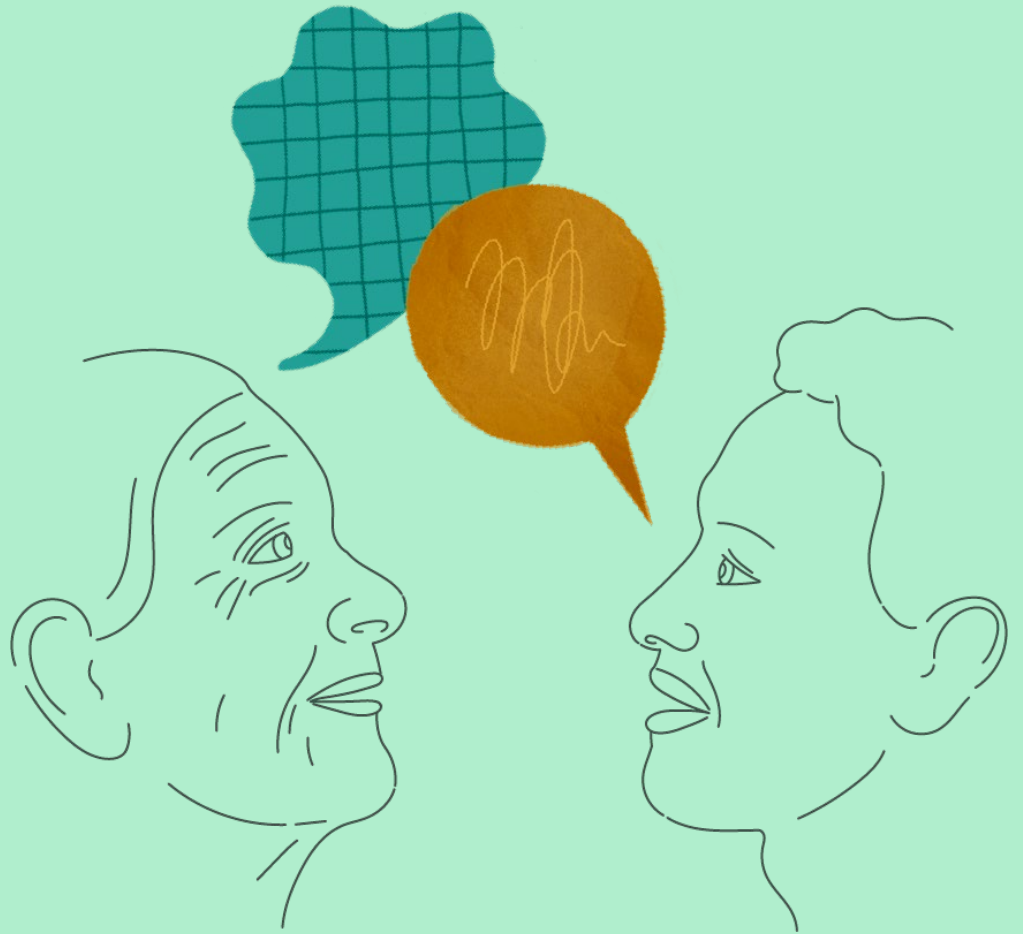


Kolmas
persoona

KIRJASTOT YHTEISÖLLISYYDEN TILANA

*– Tilojen hyödyntäminen
toimintojen kehittämisessä*



Kolmas persoona

Kolmas Persoona on erikoistunut yhteiskunnalliseen, strategiseen ja palveluliiketoiminnan kehittämiseen.

Hyödynnämme työskentelyssämme monipuolisesti mm. muotoiluajattelun, design etnografian ja tulevaisuuden ennakkoinnin menetelmiä sekä yhteisövaikuttavuuden periaatteita.

Miten yhteiskehitämme kirjastoille tavat toteuttaa demokratiatyötä?

Miten voimme yhteissuunnitella elinkeinopoliittisia linjauksia kaupunkiorganisaation ja valtuuston voimin?

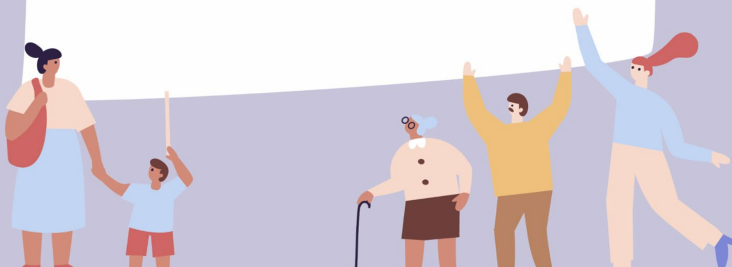
Miten rakennamme koko kaupungin laajuisen ekosysteemin itsenäisesti asuvien nuorten mielenterveyden tukemiseksi?

Voidaanko ennakkoinnin ja yhteiskehittämisen menetelmien avulla arvioida ja kehittää puolueiden kansainvälisen demokratia yhteistyön strategiaa?

Miten palvelumuotoilun avulla voidaan kehittää Syöpäsairaalan ja HUSLABin välisiä syöpädiagnostiikan prosesseja?

TIEDOSSA ON DEMOKRATIAA!

KIRJASTOJEN DEMOKRATIATYÖN KÄSIKIRJA



KIRJASTOJEN DEMOKRATIATYÖN PERUSPARANNUS *8/2022-5/2023*

Projektissa luotiin toimintamalli Tampereen ja Jyväskylän kirjastoille toimia demokratian edistäjänä. Mallia laadittiin palvelumuotoilun menetelmin - yhteiskehittämällä ja kokeilujen avulla.

Hankkeeseen osallistui kirjastojen henkilökuntaa molemmissa kaupungeissa, useita yhteistyökumppaneita sekä kuntalaisia.

<https://akepike.fi/wp-content/uploads/2022/08/Tiedossa-on-demokratiaa-Kirjastojen-demokratiatyon-kasikirja.pdf>



DEMOKRATIA- SKANNAUS

Kuinka tilat inspiroivat demokratiatyöhön
Jyväskylässä ja Tampereella?

DEMOKRATIASKANNAUS- MENETELMÄ



- Inspiraationa tilojen turvallisuuskävely
- Perustuu palvelumuotoilun palvelusafari-menetelmään, jonka avulla perinteisesti tutkitaan palvelun toimivuutta ja asiakaskokemusta asiakkaiden silmin.
- Työkalu, jonka tarkoituksena oli innostaa kehittäjiä tutkailemaan omaa kirjastotilaansa demokratialinssin läpi: *mitä jo teemme ja mikä voisi olla mahdollista?*
- Voidaan toteuttaa myös yhdessä asiakkaiden kanssa ja soveltaa muidenkin teemojen kehittämiseen, esim. "asiakkaiden omaehtoinen toiminta", "kirjastotilojen yhteisöllisyys", "omatoimijalla tapahtuva toiminta"



KIRJASTON DEMOKRATIASKANNAUS



Demokratiaskannaus auttaa ideoimaan, miten meidän kirjastomme voisi tehdä demokratiatyötä ihan pienesti, jo tehtyä hyödyntäen, vanhasta inspiroituen tai miksei jopa uutta kokeillen. Skannauksen voi tehdä esimerkiksi osana tiimipalaveria tai vaikka napata näkökulmaksi tilakävelyn. Niin tai näin, toivottavasti skannaus auttaa pohtimaan, **miten meidän kirjasto voi tukea aktiivista osallisuutta ja vuorovaikutusta omassa yhteisössämme tai lisätä luottamusta edustukselliseen demokratiaan?**

SKANNAUKSEN TOTEUTTIVAT (nimi + kirjasto):

MITEN SKANNAAN?

Valitkaa tila, esim. nuortenosasto. Kävelkää ja "skannatkaa" oikealla olevista teemoista inspiroituen, mitä pieniä demokratiatekoja voisitte tehdä. Keskustelkaa yhdessä, millaisia ideoita voitaisiin toteuttaa vaikka heti, entä ensi kuussa?

TAI

Hyödyntäkää skannausta luovasti soveltaen!

BONUS

Kysykää asiakkaita tai kollegoilta pikapalautetta ideoista (mitä mieltä olisit, jos... tulisitko, jos... olisiko sinulle iloa, jos...).

TAPAHTUMAT

- Mihin jo järjestämiimme tilaisuuksiin voisimme tuoda demokratiateeman mukaan?
- Voisimmeko kutsua jonkun yhteistyökumppaneista tai paikallisista yhdistyksistä, kouluista yms. tuomaan demokratiasisältöjä tapahtumiin?

AINEISTO

- Millaisia aineistoja meiltä jo löytyy ja mitä voisimme tarjota lisää? Miten saisimme demokratia-aineistoja paremmin esille?
- Millaista osallisuutta, vuorovaikutusta ja vaikuttamista tukevaa "esineistöä" voisimme tarjota? Miten?

MUUT MAHDOLLISUUDET

- Millaista osaamista tai mielenkiinnon kohteita minulta ja kollegoilteni löytyy?
- Mikä osaamisemme tai nykyiset palvelumme (esim. koulu- ja päiväkotiyhteistyö) voisivat tukea vaikuttamisessa ja aktiivisessa kansalaisuudessa tarvittavia taitoja?

KIRJASTON DEMOKRATIASKANNAUS



Demokratiaskannaus auttaa ideoimaan, miten meidän kirjastomme voisi tehdä demokratiatyötä ihan pienesti, jo tehtyä hyödyntäen, vanhasta inspiroituen tai miksei jopa uutta kokeillen. Skannauksen voi tehdä esimerkiksi osana tiimipalaveria tai vaikka napata näkökulmaksi tilakävelyn. Niin tai näin, toivottavasti skannaus auttaa pohtimaan, **miten meidän kirjasto voi tukea aktiivista osallisuutta ja vuorovaikutusta omassa yhteisössämme tai lisätä luottamusta edustukselliseen demokratiaan?**

SKANNAUKSEN TOTEUTTIVAT (nimi + kirjasto):

MITEN SKANNAAN?

Valitkaa tila, esim. nuortenosasto. Kävelkää ja "skannatkaa" oikealla olevista teemoista inspiroituen, mitä pieniä demokratiatekoja voisitte tehdä. Keskustelkaa yhdessä, millaisia ideoita voitaisiin toteuttaa vaikka heti, entä ensi kuussa?

TAI

Hyödyntäkää skannausta luovasti soveltaen!

BONUS

Kysykää asiakkaita tai kollegoilta pikapalautetta ideoista (mitä mieltä olisit, jos... tulisitko, jos... olisiko sinulle iloa, jos...).

TAPAHTUMAT

- Mihin jo järjestämiimme tilaisuuksiin voisimme tuoda demokratiateeman mukaan?
- Voisimmeko kutsua jonkun yhteistyökumppaneista tai paikallisista yhdistyksistä, kouluista yms. tuomaan demokratiasisältöjä tapahtumiin?

AINEISTO

- Millaisia aineistoja meiltä jo löytyy ja mitä voisimme tarjota lisää? Miten saisimme demokratia-aineistoja paremmin esille?
- Millaista osallisuutta, vuorovaikutusta ja vaikuttamista tukevaa "esineistöä" voisimme tarjota? Miten?

MUUT MAHDOLLISUUDET

- Millaista osaamista tai mielenkiinnon kohteita minulta ja kollegoilta löytyy?
- Mikä osaamisemme tai nykyiset palvelumme (esim. koulu- ja päiväkotiyhteistyö) voisivat tukea vaikuttamisessa ja aktiivisessa kansalaisuudessa tarvittavia taitoja?

Demokratiaskannaus auttaa tunnistamaan erityisesti jo tehtyä työtä sekä kääntämään ajatuksia siihen, mitä voisimme tiloissamme ja toimissamme tehdä: miten tukea aktiivista osallisuutta ja vuorovaikutusta paikallisella tasolla tai lisätä luottamusta demokratiaan?

KIRJASTON DEMOKRATIASKANNAUS



Demokratiaskannaus auttaa ideoimaan, miten meidän kirjastomme voisi tehdä demokratiatyötä ihan pienesti, jo tehtyä hyödyntäen, vanhasta inspiroituen tai miksei jopa uutta kokeillen. Skannauksen voi tehdä esimerkiksi osana tiimipalaveria tai vaikka napata näkökulmaksi tilakävelyn. Niin tai näin, toivottavasti skannaus auttaa pohtimaan, **miten meidän kirjasto voi tukea aktiivista osallisuutta ja vuorovaikutusta omassa yhteisössämme tai lisätä luottamusta edustukselliseen demokratiaan?**

SKANNAUKSEN TOTEUTTIVAT (nimi + kirjasto):

MITEN SKANNAAN?

Valitkaa tila, esim. nuortenosasto. Kävelkää ja "skannatkaa" oikealla olevista teemoista inspiroituen, mitä pieniä demokratiatekoja voisitte tehdä. Keskustelkaa yhdessä, millaisia ideoita voitaisiin toteuttaa vaikka heti, entä ensi kuussa?

TAI

Hyödyntäkää skannausta luovasti soveltaen!

BONUS

Kysykää asiakkaita tai kollegoilta pikapalautetta ideoista (mitä mieltä olisit, jos... tulisitko, jos... olisiko sinulle iloa, jos...).

TAPAHTUMAT

- Mihin jo järjestämiimme tilaisuuksiin voisimme tuoda demokratiateeman mukaan?
- Voisimmeko kutsua jonkun yhteistyökumppaneista tai paikallisista yhdistyksistä, kouluista yms. tuomaan demokratisisältöjä tapahtumiin?

AINEISTO

- Millaisia aineistoja meiltä jo löytyy ja mitä voisimme tarjota lisää? Miten saisimme demokratia-aineistoja paremmin esille?
- Millaista osallisuutta, vuorovaikutusta ja vaikuttamista tukevaa "esineistöä" voisimme tarjota? Miten?

MUUT MAHDOLLISUUDET

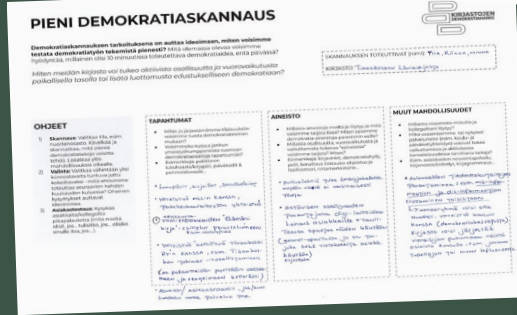
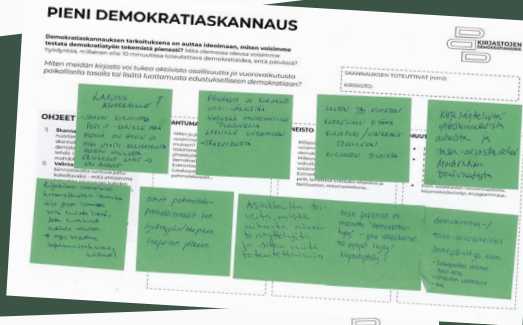
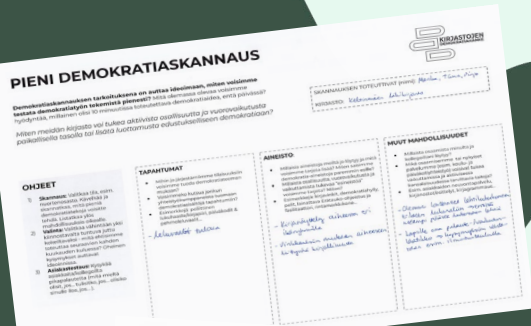
- Millaista osaamista tai mielenkiinnon kohteita minulta ja kollegoilteni löytyy?
- Mikä osaamisemme tai nykyiset palvelumme (esim. koulu- ja päiväkotiyhteistyö) voisivat tukea vaikuttamisessa ja aktiivisessa kansalaisuudessa tarvittavia taitoja?

Demokratiaskannauksen ajatuksena on tunnistaa arjesta ja ympäristöstä demokratiatyön kokeilun paikkoja:

- *Miten juuri meidän kirjastossa voisi testata demokratiatyön tekemistä pienesti?*
- *Mitä olemassa olevaa voisimme hyödyntää?*
- *Millainen olisi 10 minuutissa toteutettava demokratiateko? Entä päivässä?*

SKANNAUKSEN SATOA...

- Satuvaalit: päätetään yhdessä lasten kanssa mikä satu luetaan
- Asiakkaat esittelevät lempikirjojaan + kirjailijavieras ilmiön ympärillä
- Kirjanäyttelyt asiakkaiden otsikosta/ asiakkaiden tekemänä
- Asiakkaiden tiedonhakutaitojen kehittäminen - disinformaation erottaminen (koululaisten kanssa). Atk-seniorien digipastukset.
- Yliopistolta kansainvälisiä tutkijoita kertomaan demokratiasta omassa kotimaassaan
- Pelitapahtumat: pelaa toisten asiakkaiden kanssa esim. Bad news -verkkopeliä
- Mahdollisia yhteistyökumppaneita: MLL, Kehittyvä Tikkakoski, Asiakasraadit, palvelutalot...
- Kiellettyjen kirjojen lukupiiri
- Ketä kiinnostaa? -paneelit ajankohtaisista demokratia-aiheista
- Lasten valitsemat taideteokset kaupungin kokoelmista satuhuoneeseen
- Demokratiahylly, sateenkaarihylly
- Musiikki: lasten osallistaminen (keikat kirjastoautossa)
- Koulun ja oppilaitosten osallistaminen pelisääntökeskusteluun
- Erätaukomenetelmän opiskelu työyhteisössä





LOPUKSI



***Kehittämisähky
ahdistaa: pitääkö aina
keksiä jotain uutta?
>> Tilakävely nostaa
esiin olemassa olevan
ja jo tehdyn työn.***

***Tilat nähdään monesti
kehittämistä rajoittavana tekijänä.
>> Tilakävely kääntää huomion
mahdollisuuksiin.***

Demokratia (tai yhteisöllisyys) on abstraktia ja hankalasti hahmotettavaa.

>> Tilojen konkreettisuus auttaa alkuun pohdinnoissa.



Anna Sutherland
Strateginen
palvelumuotoilu,
design etnografia

0400 300 171
anna@persoona.fi