

Digituen rajat selväksi

Kirjaudu: Puhelimella / Käyttäen QRkoodia / chati:ssä olevan linkin kautta.tai yllä olevaa koodia

Artem Kuosti

DigiUp-ohjelmapäällikkö

Moniheli Ry



Päivän agenda

- 45 min Alustus
- 5 min Tauko
- 35 min Digituen rajat selväksi - työpaja
- 10 min työpajan purku

Artem Kuosti

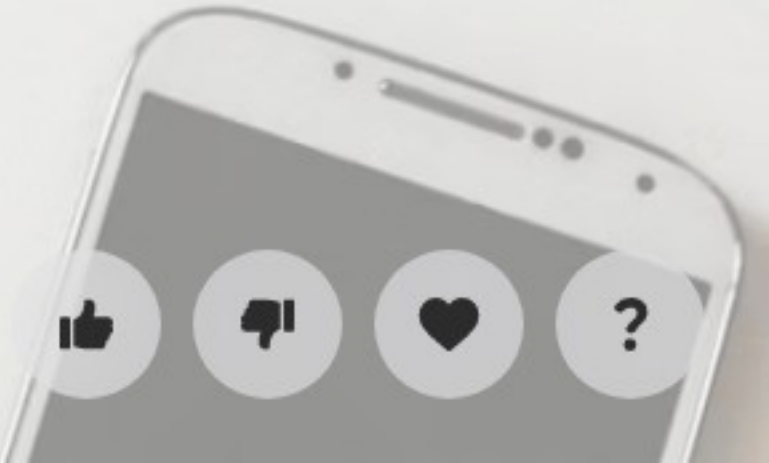


DigiUp-ohjelmapäällikkö
Moniheli - Monikulttuurinen
järjestöverkosto.

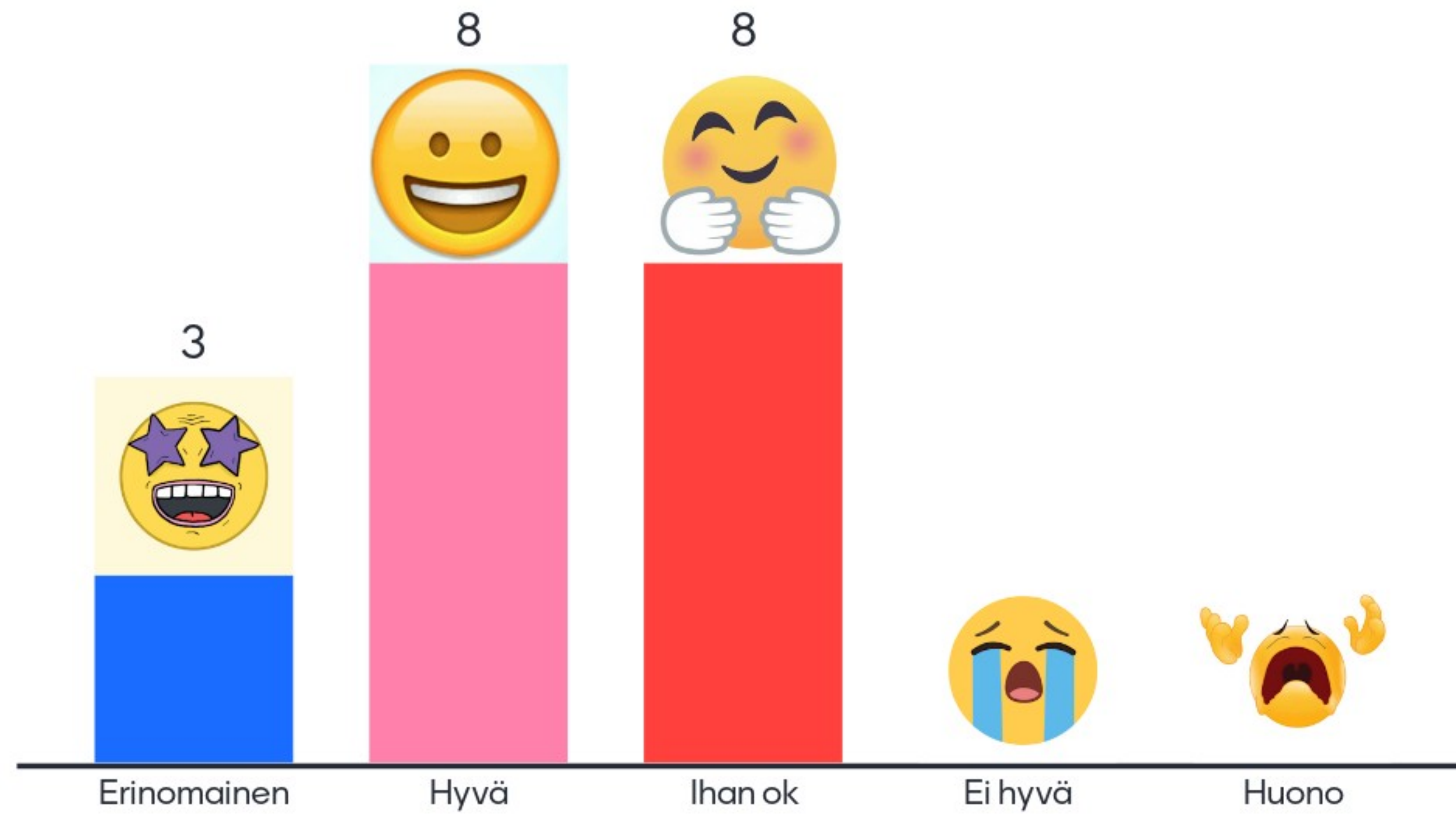
Koulutan & kehitän:
digituesta, tekoälystä,
kotoutumisesta ja digitaidoista.



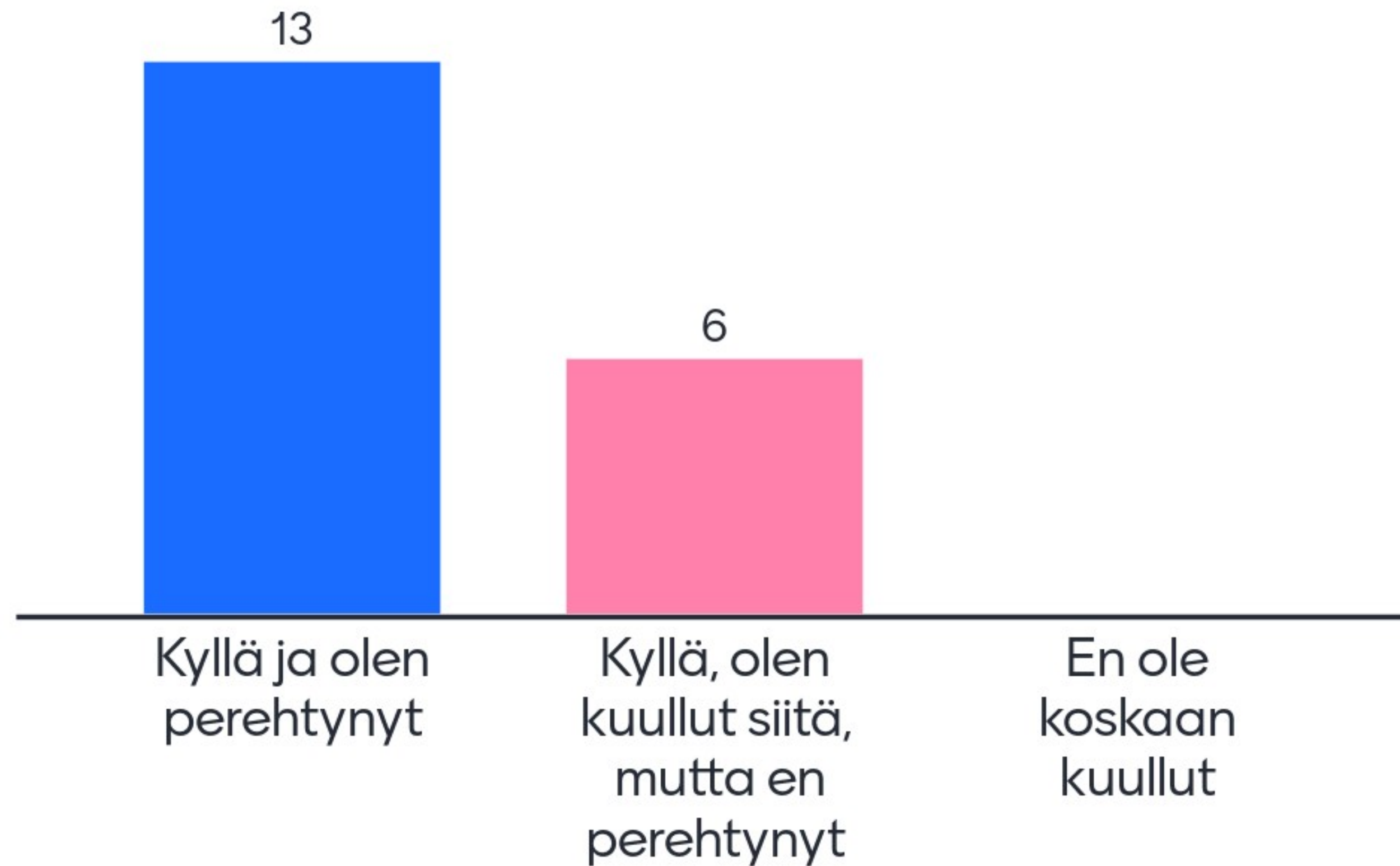
❤️ Pidä mielessä

- Tämä on turvallinen tila läpi päivän
 - Kaikkeen ei tarvitse vastata
 - Vastaukset Mentimeterissä ovat anonyymejä
 - Pidä mikki kiinni, jos sinulla ei ole puheenvuoroa.
 - Jos mentimeter "takkuilee" niin päivitä sivu tai kirjaudu uudestaan.
 - Ns. Tyhmät kysymykset ovat viisaita ja rohkeita
 - Ajatuksia voi jakaa team-chattii:n tai Mentimeter:iin.
- 

Mikä on päivän fiilis?



Onko digituen eettinen ohjeistus tuttu?



Digituen rajat. Mitkä on ensimmäiset asiat mitkä tulee mieleen?

34 responses



Mihin näistä digitukijana tarvitset tukea eniten?





Digitukijan rajat

Näkyvät ja näkymättömät

Näkyvät Rajat

- Teknologiset Haasteet: Laite- ja ohjelmisto-ongelmat, yhteensopivuuskysymykset.
- Tietoturva: Kyberturvallisuuden vaatimukset ja haavoittuvuudet.
- Käytettävyys: Eri käyttäjäryhmien tarpeiden huomioiminen.
- Resurssien Hallinta: Ajan, budjetin ja henkilöstön rajoitukset.
- Organisaation asettamat digituen rajat ja ohjeistukset.

Näkymättömät Rajat

- Psykologiset Tekijät: Työn aiheuttama stressi ja informaatioähky.
 - Asenteet, ennakkoluulot ja uskomukset.
- Eettiset Kysymykset: Tietosuoja ja yksityisyyden kunnioittaminen.
- Kulttuuriset Eroavaisuudet: Eri taustoista tulevien ihmisten ymmärrys ja tukeminen.
- Ajankohtaisuus: Teknologisen kehityksen nopeus ja ylläpitää omaa osaamista.

Digituen asiakkaan rajat

Näkyvät ja näkymättömät

Näkyvät Rajat

- Laitevaatimukset: Asiakkaan laitteiden yhteensopivuus ja tekniset rajoitukset.
- Saatavuus: Palveluiden/sovelluksien toimivuus laitteella.
- Asiakkaan digiosaaminen ja tarvittavat: kirjautumis ja tunnistautumistiedot.
- Asiakkaan pyyntö: Mitä tietoa asiakas jakaa.
- Kielitaito

Näkymättömät Rajat

- Tietosuojakäsitykset: Asiakkaan yksityisyyden suoja ja henkilökohtaisten tietojen käsittely.
- Motivaatio ja asenteet: Asiakkaan motivaatio/uskomukset, jotka vaikuttaa siihen miten asiakas käyttää digitaalisia työkaluja ja palveluita.
 - Ennakkokäsitykset digituesta ja tämän laajuudesta.
- Sosiaaliset tekijät: Asiakkaan sosiaalisen tuen verkosto, läheiset ja digitaitojen merkitys ja asenne yhteisössä.
- Moniperusteiset tekijät: Sukupuoli, luottamuskokemus, rajoitteet, kulttuuri ja identiteetti.

Monikulttuurinen ympäristö & Digituki

CV:n tekeminen

Opiskelupaikan löytäminen



Asunnon hakeminen

Uuden laitteen käyttäminen

Sosiaalietuuksien hakeminen

Passin hakeminen

Vahva tunnistautuminen

Toimeentulo-hakemus

Lapselle hoitopaikka



Pelko omien Tietojen vuotamisesta

Häpeä heikoista digitaidoista

Ollut pitkään poissa työelämästä

Taloudellinen tilanne

Negatiivinen asenne Teknologiaa kohtaan

Ei tiedetä miten Yhteiskunta toimii

viranomaispelko

Toimintakyvyn haasteet

Heikko suomen Kielen taito





Fatima

Arabiankielinen Fatima on 75-vuotias nainen, joka asuu Jyväskylässä. Hän on yksinäinen, sillä perhe asuu ulkomailla. Fatima on lievästi muistisairas ja hänellä on haasteita suomen kielen kanssa, koska hän puhuu vain vähän suomea.

Fatima tarvitsi apua eläkehakemuksen lähettämisen kanssa.

Eläkehakemuksen lähettäminen

Vahva tunnistautuminen

Abdirahim



Abdirahim on 30-vuotias ison perheen isä. Hän asuu perheensä kanssa Helsingissä. Abdirahimin äidinkieli on somali, mutta hän puhuu hyvin suomea. Abdirahim huolehtii perheensä lisäksi myös isovanhemmistaan.

Abdirahim ei luota viranomaisiin eikä heidän palveluihinsa, mutta hän tarvitsisi tietoa mitä etuuksia hän voisi hakea perheelleen. Isovanhemmat haluaisivat, myös että Abdirahim voisi hakea heidän lääkkensä apteekista.

Mihin etuuksiin perheeni on oikeutettu?

Miten saan apteekki valtuuden tehtyä?



Abdirahimilla on haasteita laitteiden käyttämisen kanssa



Olga

Olga on 17-vuotias opiskelija, joka puhuu sujuvasti suomea, englantia ja venäjää. Hänen äitinsä toimii järjestön puheenjohtajana.

Olga auttaa äitiään yhdistyksen kirjanpidon siirrossa palvelusta toiseen. Olgan täytyisi selvittää miten Suomi.fi Valtuudet toimii ja voiko Olgalle myöntää oikeudet toimia yhdistyksen nimissä palvelusiirto asiassa.

Kuinka valtuutus tehdään

Mitä oikeuksia Olga tarvitsee, jotta hän voi toimia äitinsä apuna?





Olgalla on negatiivinen asenne



Mitä suurempi voima, sitä suurempi vastuu.
Mitä laajemmät digituki tarpeet, sitä
selkemmät rajat.

– Minä