

10 OHJETTA SAAVUTETTAVAAN KOHTAAMISEEN

-esimerkkinä kirjaston esittely aikuisille S2-oppijoille



Katso
ohjevideo



1

HYMYILE JA OTA KATSEKONTAKTI

Muista hymyillä ja pidä kuulijaan katsekontakti. Hymy on universaali kieli. On tärkeää, että kuulijalle tulee tervetullut olo.

2

PIDÄ POSITIIVINEN ASENNE

Ole innostunut ja innostava. Luo iloa ja voit viljellä huumoria. Huumorilla saat kuulijan rentoutumaan. Ilo ja innostus on tarttuvaa.

3

ANNA AIKAA KOHTAAMISELLE

Luo kiireetön tunnelma ja anna kohtaamiselle aikaa. On tärkeää kuitenkin osata rajata. Eli älä yritä kertoa kaikkea, vaan valitse vain tärkeimmät.

4

OSALLISTA KUULIJAA

Osallista kuulijaa ja tee tilanteesta vuorovaikutteinen. Kysy asioita, joihin saat vastauksen.

5

PUHU SELKEÄSTI

Käytä selkokieltä tai selkeää kieltä. Selkokieli ja selkeä kieli eivät ole sama asia. Selkeä kieli on ymmärrettävää yleiskieltä, joka ei sisällä erikoista sanastoa. Selkokieli on suomen kielen muoto, joka on mukautettu yleiskieltä luettavammaksi ja ymmärrettävämmäksi.

6

TAUOTA PUHETTA

Puhu rauhallisesti ja pidä taukoja. Anna kuulijalle aikaa ymmärtää ja reagoida puheeseen. Tauko kertoo, mikä on tärkeää. Ja tauko erottaa asiat toisistaan.

7

KÄYTÄ ELEKIELTÄ

Käytä puheesi tukena elekieltä. Voit esittää, mitä tarkoitat. Voit osoittaa esineitä ja asioita, ja voit käyttää kasvojen ilmeitä. Uskalla heittäytyä. Nonverbaali eli sanaton viestintä vahvistaa ja tukee sanallista viestiä.

8

TOISTA ASIOITA ERI TAVOIN

Toisto vahvistaa viestiä ja auttaa ymmärtämisessä.

9

ROHKaise KYSYMÄÄN

Rohkaise kuulijaa kysymään, jos hän ei ymmärrä sinua. Varmista, että tulet ymmärretyksi.

10

KYSY ROHKEASTI

Kysy rohkeasti, jos et itse ymmärrä kuulijaa. Anna hänelle aikaa muotoilla asiansa rauhassa. Ei haittaa, jos keskustelu etenee hitaasti. Viesti voi olla tärkeä, vaikka kielitaitoa olisi vain vähän.

HUOM! Ohjeita voi soveltaa omaan personaan sopiviksi. Tärkeintä ei ole se, mitä sanotaan, vaan se, miten kuulija kohdataan.