

# Digi- ja väestötietoviraston tuki ja materiaalit digitukijoille

Henriikka Eloluoto  
29.11.2023



# Puheenvuoron sisältö

- Digi- ja väestötietoviraston rooli
- Kehittäminen pohjautuu tutkittuun tietoon
- Digitukijan osaamisen kehittäminen



Puheenvuoron aikana saat kysyä, keskeyttää, kommentoida ja kyseenalaistaa!





# Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä

- Digi- ja väestötietoviraston Digituki kohdentaa toimintansa ensisijaisesti organisaatioihin ja digituen tarjoajien osaamisen kehittämiseen.
- Vahvistamme digiosaavaa Suomea kehittämällä tietoon pohjautuvia digituen käytäntöjä ja osaamista.

➔ [www.dvv.fi/digituki](http://www.dvv.fi/digituki)

Digituen missio

Omannäköinen  
digitaalinen arki  
kuuluu  
jokaiselle!



# Digituen toimijat

## DIGITUEN TOIMIJAT

### Digituen vaikuttajat

- Rahoitus, laki, päätökset ja linjaukset

### Digituen valtakunnallinen kehittäminen

- Digi- ja väestötietovirasto
- Yleishallinnollinen ohjaus: valtionvarainministeriö

### Digituen tarjoajat & kehittäjät

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Kirjastot</li><li>• Asiointipisteet</li><li>• Viranomaiset</li><li>• Järjestöt, yhdistykset</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kunnat</li><li>• Hyvinvointialueet</li><li>• Kansalaisneuvonta</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sähköiset palvelut</li><li>• Yritykset</li><li>• Hankkeet</li></ul> |
|---|--|---|

### Digituen rahoitus:

- VM
- OKM
- ESR
- STEA
- EAKR
- LEADER
- Säätiöt
- Järjestöt
- Kunnat

### Digituen tarvitsijat

- Kansalaiset
- Yritykset
- Yhteisöt

Saa hyödyn digituesta  
Digiosaaminen kasvaa

Antaa digitukea ja  
kehittää digituen  
käytäntöjä

Digituen  
valtakunnallinen  
kehittäjä

Luo toiminta-  
edellytykset  
digituelle



## DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

- Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä.
- Vahvistamme digiosaavaa Suomea kehittämällä tietoon pohjautuvia digituen käytäntöjä ja osaamista.
- Digi- ja väestötietoviraston Digituki kohdentuu organisaatioihin ja digituen tarjoajien osaamisen kehittämiseen.



# Kehitämme ja vahvistamme digiosaavaa Suomea

## TUOTAMME TILANNEKUVAA

Lupaamme tuottaa ja koostaa tutkittua, ennakoivaa tietoa digiosaamisen ja digituen tarpeista.

- Kartoitamme digituen ja digiosaamisen muuttuvia tarpeita
- Nostamme esiin ajankohtaiset teemat ja tarpeet
- Ennakoimme digiosaamisen muutosta

## KEHITÄMME KÄYTÄNTÖJÄ

Lupaamme ohjata ja tukea digituen toimijoiden työtä: varmistamme, että digituen tarjoajille on ajantasaista tukea digituen antamiseen.

- Kehitämme digitukijoiden osaamista ja digituen käytäntöjä yhdessä toimijaverkoston kanssa
- Tuemme digituen palveluun ohjausta ja löydettävyyttä

## VAIKUTAMME JA VIESTIMME

Lupaamme viestiä ajankohtaisista digituen ilmiöistä. Rakennamme strategisia kumppanuuksia, joiden avulla kasvatetaan digituen vaikuttavuutta.

- Kehitämme digituen vaikuttavuutta yhdessä kumppaniemme kanssa
- Jalkautamme uusia digituen käytäntöjä
- Viestimme tavoittaa digituen kehittäjät ja tarjoajat





**Kehittäminen  
pohjautuu  
tutkittuun  
tietoon**





# Miksi digitukea tarvitaan?

Suomalainen yhteiskunta on laajasti digitalisoitunut. Keskeiset palvelut ovat saatavilla sähköisesti ja lisäksi digipalveluita käytetään laajasti pankkiasioista harrastuksiin ja yhdessä olemiseen.

Kaikkien kyvyt ja mahdollisuudet käyttää digitaalisia palveluita ja laitteita eivät kehity samaan tahtiin digitalisaation kanssa. Kykyjen ja mahdollisuuksien epätasaisuus luo tarpeen digituelle ja digituen jatkuvalla kehittämiselle.





# Digin ensisijaisuus

Digin ensisijaisuus vaatii helppokäyttöisiä ja saavutettavia digipalveluja ja digitukea sähköisen asioinnin avuksi.

Se vaatii myös digitaitoja vahvistavaa ja kasvattavaa digitukea, jotta ihmisten digiosaaminen riittää arjessa toimimiseen digitalisaation edetessä.

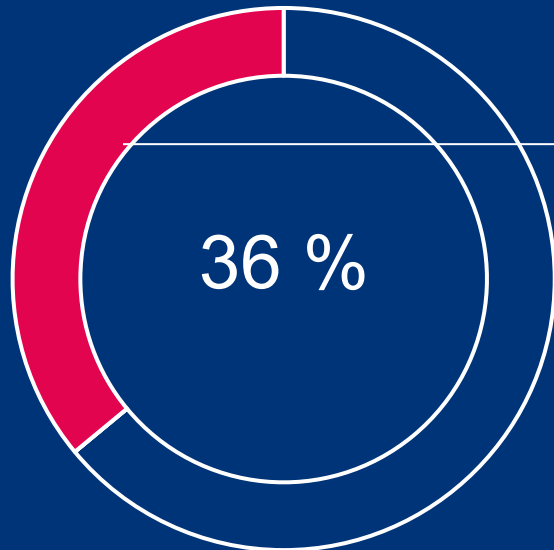
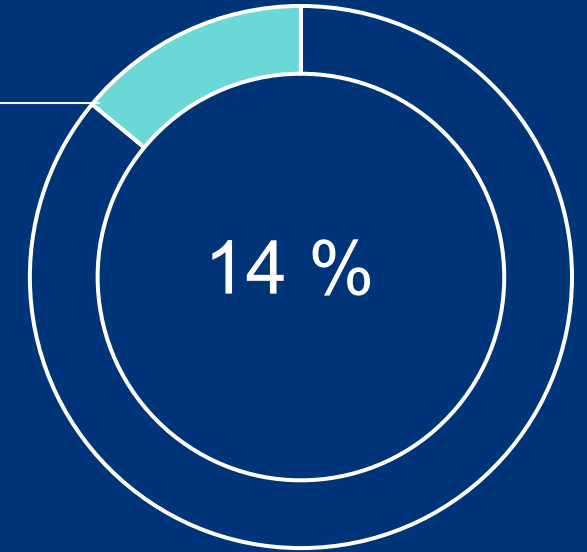


# Digituen tarve ja tarpeen juurisyyt



14 % suomalaisista kokee, että on heikompi digin käyttäjä kuin suomalaiset yleensä.

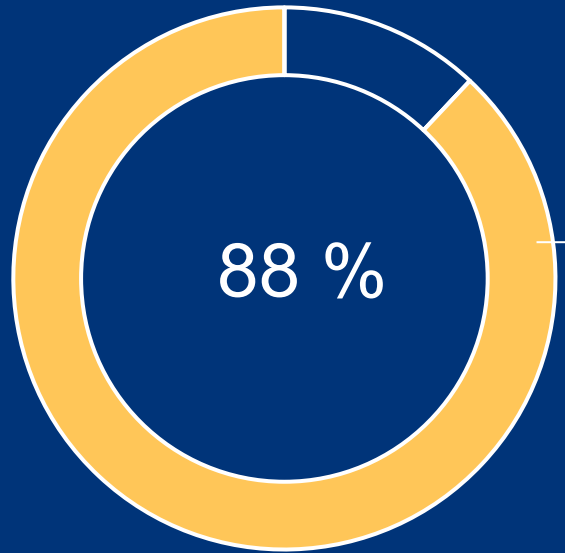
Lähde: Digi- ja väestötietoviraston Digitaitokysely 2022.



Kun digin kanssa törmätään pulmiin, kokee 36 % suomalaisista tarvitsevänsä apua vähintään usein. Vain jonkin verran yli puolet (58 %) suomalaisista pystyy käyttämään digitaalisia palveluita ja laitteita täysin itsenäisesti.

Lähde: Digi- ja väestötietoviraston Digitaitokysely 2022.



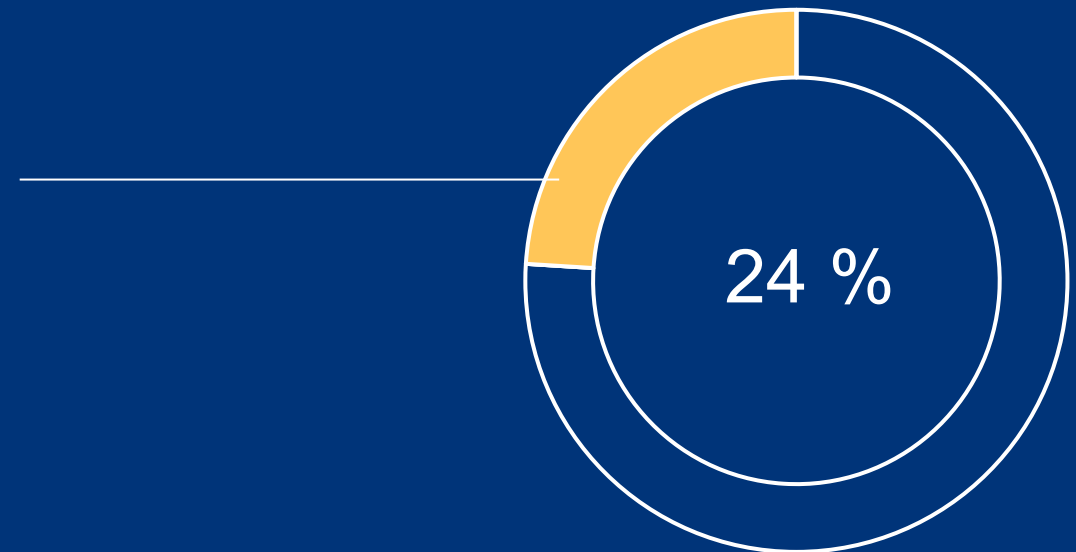


Suurin osa digituen tarvitsijoista kääntyy läheisten puoleen. Lähes kaikki suomalaiset (88 %) auttavat omia läheisiään digiasioissa ainakin joskus. Kaikilla läheisiä ei kuitenkaan ole, tai läheiset eivät pysty auttamaan.

Lähde: Digi- ja väestötietoviraston Läheiset digitukijoina -kartoitus 2023.

Moni (24 %) ohjaa oman läheisensä mielellään kirjastoon saamaan digitukea, jos ei itse esimerkiksi ehdi auttaa. Muita suosittuja digituen lähteitä ovat muut läheiset, pankkien neuvonta, viranomaispalvelut ja kuntien yhteispalvelupisteet.

Lähde: Digi- ja väestötietoviraston Läheiset digitukijoina -kartoitus 2023.





# Digitukijan osaamisen kehittäminen



# Digituen palvelutarjotin

## Tapahtumat

Digitaitoviikko

Webinaarit

Kutsu meidät kylään!

## Osaamisen kehittäminen

Koulutukset

Ohjeistus

Asiantuntijatuki

Digitukijan oppimispolku

Digitukijan osaamisprofiilit

## Laatu ja yhdenmukaisuus

Osaamismerkit

Ettinen ohjeisto

Sanasto

Itsearviointitesti

Digituen kehittäjän käsikirja

## Linjaukset

Vuositeema

Digitaitosuositus

Digitukiteko-palkinto

## Tilannekuva

Digitaitoraportti

Kartoitukset

Avoin data

## Yhteiskehittäminen

Kokeilut ja pilotoinnit

Oppimispiirit

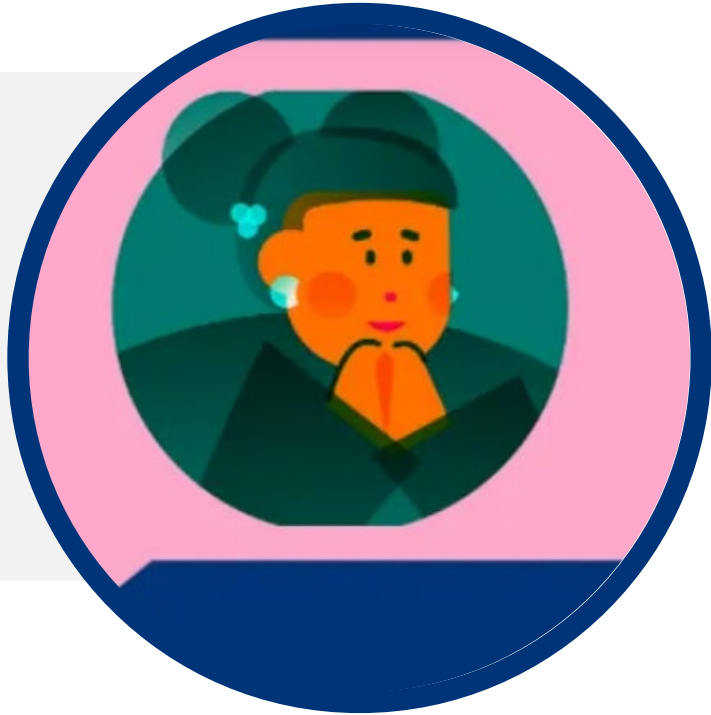
Vierailijapuheenvuoro

Työpajat

Kehityssprintit



FI



Teamsissa ja tallenteena (linkki nettisivuilla)

## Taitoja tuen antajille -webinaarit

Taitoja tuen antajille –webinaareja järjestetään useamman kerran vuodessa. Webinaareissa oleva alustus tallennetaan. Kesto 30 min- 1,5 tuntia.

### Kenelle:

Digituen antajille, jotka kaipaavat muiden digitukijoiden kohtaamista ja keskustelua yhteisestä temasta!

### Webinaarissa:

- Käsitellään yhtä ajankohtaista teemaa
- Esimerkiksi lokakuun lopussa teemana oli tekoäly: miten tekoäly näkyy arjessamme, ja mitä digitukijan olisi siitä hyvä tietää.

”

*On tärkeää ylläpitää osaamista, ja webinaareja on kiva katsoa vaikka jälkikäteen jos ei ole juuri muuta kalenterissa.*



FI

SV



Verkkokoulutus eOppivassa

## Taitoja tuen antajille -koulutus

Verkkokoulutuksessa saat vinkkejä digituen antamiseen: ihmisten kohtaamiseen, ohjaamiseen, verkostoitumiseen ja omien taitojen kehittämiseen. Kesto 30-60 minuuttia.

### Kenelle:

Digituen antajille. Olitpa sitten konkari tai aloittelija – tämä koulutus on juuri sinulle!

### Koulutuksessa opit:

- Opit, mikä on oma tehtävä ja rooli digitukijana
- Opit, että digituki on jatkuvaa oppimista, vaikka ei tarvitsekaan osata kaikkea
- Opit, miten jatkuvassa muutoksessa toimitaan

”

*Oiva kurssi digituen antajien perehdyttämiseen, tärkeää perustietoa ja vinkkejä aiheeseen.*





FI

SV



Pdf-dokumentti



Verkkosivu

Digitukijan osaamistarpeiden tunnistamisessa oli mukana lähes sata eri organisaatioissa ja asiakaskohderyhmien parissa toimivaa digitukijaa eri puolilta Suomea.

## Digitukijan osaamisprofiilit

Digitukijan osaamisprofiilit kuvaavat digitukijan tarvitsemaa osaamista toimiessaan digituen antajana eri asiakaskohderyhmille.

### Kenelle:

Digituen kehittäjille ja digituen antajille.

Osaamisprofiilien avulla myös organisaatiot voivat kehittää työntekijöilleen tarjoamaansa koulutusta ja perehdytystä vastaamaan entistä paremmin digitukijoiden tarpeisiin.

### Sisältö:

- Digituen tarvisijoiden tarpeet ja profiilit
- Digituen antajan osaamistarpeet

### UUTTA 2023!

Se osaaminen, joka on juuri nyt tarpeellisinta, voi olla jo muutaman vuoden kuluttua vanhentunutta. Siksi jatkamme yhteiskehittämistä ja työtä sen hyväksi, että meillä on Suomessa digitukijoita, joiden osaaminen vastaa digituen tarvisijoiden sen hetkisiä tarpeita.

”

*Osaamisprofiilit auttavat ymmärtää digituen tarvisijoiden erilaisia tarpeita.*



FI

SV

EN

SMI



Pdf-dokumentti



Verkkosivu

# Digituen eettinen ohjeistus

Eettinen ohjeistus esittelee digituen antajan ja digituen saajan velvollisuudet. Ohjeistuksen tavoitteena on edistää turvallista ja laadukasta digitukea, joka toteutetaan molempien osapuolten yhteisymmärryksessä.

## Kenelle:

Digituen eettinen ohjeisto on hyödyllinen kaikille digituen antajille ja tarjoajille.

Digituen asiantuntijan antama henkilökohtainen tuki ja ohjaus digiasioissa. Digituen asiantuntijan antama henkilökohtainen tuki ja ohjaus digiasioissa. Digituen asiantuntijan antama henkilökohtainen tuki ja ohjaus digiasioissa. Digituen asiantuntijan antama henkilökohtainen tuki ja ohjaus digiasioissa.

## UUTTA!

Vuonna 2023 Digituen eettisen ohjeiston ulkoasu päivittyy ja ohjeiston sisältö avataan keskustelulle, jonka pohjalta ohjeiston sisältöä päivitetään. Tervetuloa Teams-aamukahveille 30.11. klo 8.30-9.30!

”

*Digituen eettinen ohjeistus raamittaa työtä hienosti!*



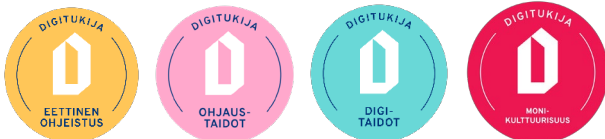
FI  
SV  
EN



Verkkokoulutus ja testi



Osaamismerkit



Osa osaamismerkeistä tuotetaan yhteistyössä  
TIEKEN Open Bagde Factoryn kanssa

# Digituen osaamismerkit

Digituen osaamismerkeillä digitukijoiden on mahdollista todentaa oma osaamisensa digituen antajana. Osaamismerkit auttavat digitukijaa tunnistamaan ja sanoittamaan omaa osaamista.

## Kenelle:

Osaamismerkkejä voi suorittaa jokainen digitukija ja ne ovat kaikkien digitukea tarjoavien organisaatioiden käytettävissä.

## Osaamismerkit:

1. Eettinen ohjeistus
2. Ohjaustaidot
3. Digitaidot
4. Monikulttuuriset ohjaustaidot

Merkit suoritetaan perehtymällä merkkiin liittyvään materiaaliin ja suorittamalla sen jälkeen merkkiin liittyvä testi itsenäisesti verkossa.

## UUTTA 2023!

Osaamismerkkien käsittelyssä aletaan hyödyntää automaatiota ja merkki voidaan myöntää hakijalle nopeammin kuin aiemmin. Tällä hetkellä myönnettyjä osaamismerkkejä on yli 6500. Suosituimmat merkit ovat Eettinen ohjeistus ja Ohjaustaidot-merkit.



*Näiden avulla on helppo todentaa omaa osaamista!*



# Digitaitoraportti 2023

Ilmoittaudu  
julkaisutapahtumaan  
15.12.2023

[dvv.fi/digituen-tapahtumat](https://dvv.fi/digituen-tapahtumat)



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

**Digituen tulevat tapahtumat:**  
<https://dvv.fi/digituen-tapahtumat>

**Tervetuloa mukaan!**



# Ole rohkeasti yhteydessä!

## Kysy! Ehdota!

- [www.dvv.fi/digituki](http://www.dvv.fi/digituki)
- [digituki@dvv.fi](mailto:digituki@dvv.fi)
- Digitukijat Facebook-ryhmä



Henriikka.eloluoto@dvv.fi  
p. 0295 535124

