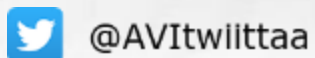


Väestökysely 2021 Kirjasto demokratian edistäjänä



Miksi demokratiakysely?

- OKM:n toimeksiantona kolmen vuoden välein toteutettava asiakaskysely
- Vuoden 2021 kysely tehtiin ajankohtaisesta teemasta ”Kirjasto demokratian edistäjänä”. Vastaajia ei rajattu kirjaston käyttäjiin, vaan kyselyn ja haastattelujen otanta (N=1000) muodostettiin valtakunnallisesta kuluttajapaneelistä kiintiöidyllä satunnaispoiminnalla asuinalueen, sukupuolen, ikäluokan ja äidinkielen mukaan.
- Kyselyä oli laatimassa AVIen ylitarkastajien lisäksi kirjastoalan ammattilaisia Porvoon, Oulun ja Tampereen AKE-kirjastoista sekä valtakunnallista kehittämistehtävää hoitavasta kirjastosta.
- Kysymykset nousivat suoraan kirjastolain asettamista tavoitteista ja yleisten kirjastojen tehtävistä
- Kyselyn [kysymykset](#) ja [vastaukset](#) löytyvät AVIen verkkosivuilta.

Käyttäjäprofiilien vertailu

Heavy userit* vs. kirjastopalveluja käyttämättömät

* Viikoittain kirjastopalveluja käyttävät

FEEL
BACK

Selkeimmät erot profiilissa

| | Heavy user (N=173) | Ei käytä ollenkaan (N=82) |
|---|---|--|
| SUKUPUOLI | Tasaisesti naisia ja miehiä | Miehiä 64 % |
| KOULUTUSASTE | Yliopisto / muu korkeakoulu 31 % Perus-/keski-/kansa-/kansalaiskoulu 7 % | Yliopisto / muu korkeakoulu 19 % Perus-/keski-/kansa-/kansalaiskoulu 21 % |
| AMMATTI/ASEMA | Työntekijä 26 % Työtön 7 % | Työntekijä 14 % Työtön 13 % |
| ASUINKUNNAN ASUKASMÄÄRÄ | Yli 100 000 asukasta 45 % 20 000 - 29 999 asukasta 10 % | Yli 100 000 asukasta 35 % 20 000 - 29 999 asukasta 18 % |
| TALouden RAKENNE | Lapsiperhe, max. 18-vuotiaita lapsia 27 % Aikuistalous, ei lapsia 73 % | Lapsiperhe, max. 18-vuotiaita lapsia 16 % Aikuistalous, ei lapsia 81 % |
| LUKEMISAKTIIVISUUS | Lukee kirjoja tai lehtiä päivittäin 77 % | Lukee kirjoja tai lehtiä päivittäin 39 % |
| KUNTAVAALEISSA 2021 ÄÄNESTÄMINEN | Äänesti kuntavaaleissa 84 % | Äänesti kuntavaaleissa 64 % |
| ALUE | Helsinki-Uusimaa tai Etelä-Suomi 57 % Länsi-Suomi 20 % | Helsinki-Uusimaa tai Etelä-Suomi 46 % Länsi-Suomi 31 % |

Taustaryhmäkohtaiset huomiot

Lukemisaktiivisuus ja kirjastopalvelujen käyttö

- Aktiiviset kirjojen tai lehtien lukijat sekä kirjastopalveluja paljon (viikoittain) käyttävät arvioivat kirjastopalveluja ja kirjaston toimintaa kautta linjan selvästi keskimääräistä myönteisemmin.

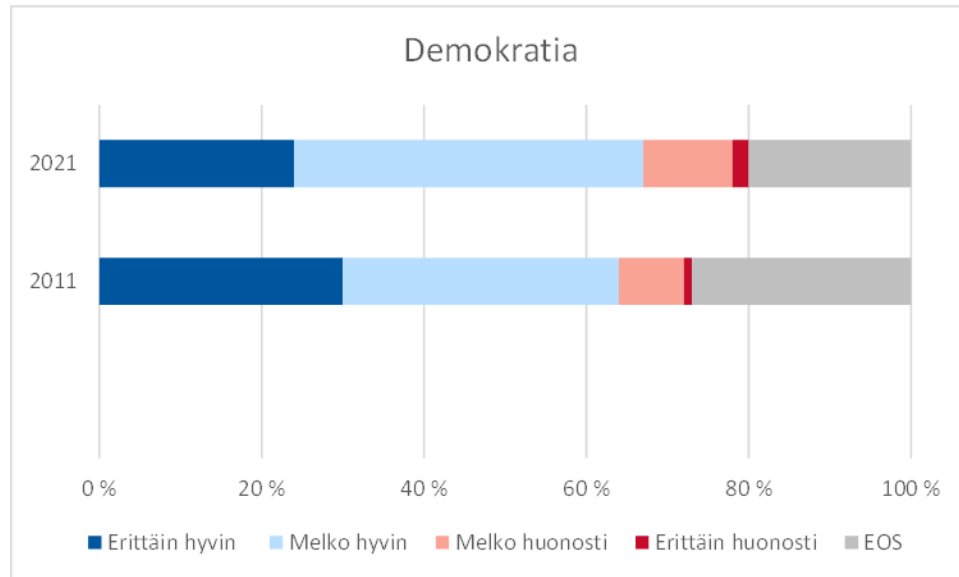
Ikä

- Vanhimpaan ikäryhmään (yli 64-vuotiaat) kuuluvat etsivät kirjastoista paikallisen tason tietoa hieman muita ikäryhmiä aktiivisemmin.
- Mitä nuorempi vastaaja, sitä tärkeämpänä kirjastoissa järjestettävät tilaisuudet koetaan.
- Nuorimpaan ikäluokkaan kuuluvat (18-34-vuotiaat) kokevat kirjaston onnistuneen heikommin eri asioiden edistämässä kuin vanhemmat ikäluokat.
- Nuorimpien ja vanhimpien vastaajien välillä on selkeitä eroja eri tietolähteiden käytössä etsittäessä yhteiskunnallista tietoa. Sosiaalinen media ja vlogit/blogit/podcastit korostuvat nuorilla muita vahvemmin kun taas yli 64-vuotiaat etsivät yhteiskunnallista tietoa tyypillisesti perinteisten tietolähteiden kautta (radio/televisio, itse tilatut lehdet ja kirjat).
- Äänestysaktiivisuus kasvaa iän myötä.

Kuntavaaleissa äänestäminen

- Kyselyyn vastanneista 74 % äänesti tänä vuonna pidetyissä kuntavaaleissa (4 % ei halunnut vastata kysymykseen). Lukemisaktiivisuus vaikuttaa äänestyskäyttäytymiseen. Päivittäin lehtiä tai kirjoja lukevista peräti 80 % äänesti kuntavaaleissa kun vähiten lukevista (kuukausittain tai harvemmin) vain 59 % kävi äänestämässä.
- Äänestysaktiivisuus oli sitä korkeampi mitä iäkkäämpi vastaaja ja mitä enemmän käyttää kirjaston palveluja.
- Yli 100.000 asukkaan kunnissa asuvat äänestivät kuntavaaleissa aktiivisemmin kuin tätä pienemmissä kunnissa asuvat.

Kuinka hyvin kirjasto on edistänyt demokratiaa? 2011 & 2021



- "Ei osaa sanoa" osuus on pienentynyt, eli käsitys demokratian edistämistyöstä on laajentunut.
- Positiivisten osuus kokonaisuudessaan kasvanut, vaikka erinomaisen hyvin vastausten määrä on vähentynyt.

Paikallisen ja valtakunnallisen tason tiedonsaanti

- Noin 60 % vastaajista on löytänyt oman kuntansa kirjaston kautta paikallisen ja valtakunnallisen tason tietoa.
- Tyypillisimmin tietoa on haettu paikallisista tai valtakunnallisista ajankohtaisista asioista.
- Mahdollisuus saada kirjastoista paikallisen ja valtakunnallisen tason tietoa sekä apua tiedonetsintään koetaan tärkeäksi (yli 80 % pitää vähintään melko tärkeänä).

AVI alue

- Lounais-Suomessa ja Pohjois-Suomessa annetut arviot ovat monella osa-alueella muita alueita korkeampia tai myönteisempiä.

Asuinkunnan koko (asukasmäärä)

- A. Arviot kirjastoissa järjestettävien tilaisuuksien tärkeydestä sekä kirjaston onnistumisesta eri asioiden edistämisessä ovat sitä korkeampia mitä suuremmasta kunnasta on kyse.
- Pienimmissä kunnissa (alle 10.000 asukasta) asuvien vastaukset ovat yleisesti matalampia kuin suuremmissa kunnissa asuvilla.
 - Suurimmissa kunnissa (yli 100.000 asukasta) äänestettiin kuntavaaleissa aktiivisemmin kuin pienemmissä kunnissa.

Yhteiskunnallisen tiedon etsinnässä käytetyt tietolähteet

- Netissä olevia uutissivustoja käytetään selvästi muita kanavia aktiivisemmin yhteiskunnallisen tiedon etsimiseen (62 % vastaajista). Seuraavaksi suosituimmat tiedonhakukanavat ovat viranomaistiedotukset sekä radio/televisio (45 %).
- Kirjaston tarjoamia sanoma- ja aikakauslehtiä, kirjoja tai tietokoneita. hyödyntää yhteiskunnallisen tiedon etsimisessä joka neljäs (26 %)
- Joka viides käyttää tietolähteensä sosiaalista mediaa. Nuorimpaan ikäluokkaan kuuluvat (18-34-vuotiaat) käyttävät sosiaalista mediaa sekä vlogoja/blogeja/podcasteja tietolähteinä muita aktiivisemmin. Vanhimmalla ikäluokalla (yli 64-vuotiaat) korostuvat muita vahvemmin radio/televisio, itse tilatut lehdet ja kirjat, ystävät ja tutut sekä omatoimiset suorat yhteydenotot eri asiantuntijoihin.

Avunsaanti kirjaston henkilökunnalta

- Kirjaston henkilökuntaa käytetään eniten apuna etsittäessä tietoa kirjaston kokoelmista (54 %). Joka neljäs (28%) on saanut apua tietotekniikan käyttämisessä.
- Vähiten apua on tarvittu tiedonetsintään Internetin kautta sekä tiedon luotettavuuden arviointiin.
- Noin 5 % vastaajista kokee, ettei ole saanut kirjaston henkilökunnalta apua vaikka olisi tarvinnut.
- Aktiivisimmat kirjaston käyttäjät (käyttää viikoittain) hyödyntävät kirjaston henkilökunnalta saatavaa apua eri asioissa muita useammin.

Mistä tietolähteistä etsit yhteiskunnallista tietoa eniten?

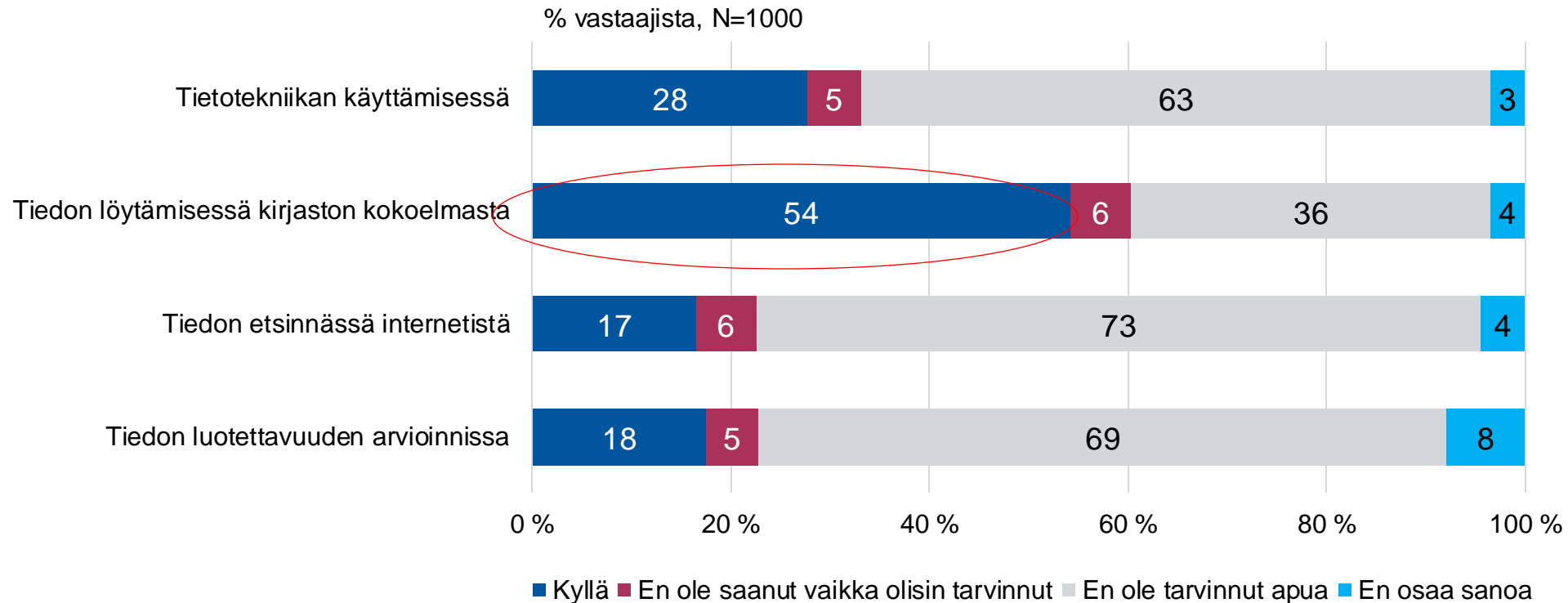


Mistä tietolähteistä etsit yhteiskunnallista tietoa eniten?

| | N= | KAIKKI | Ikäluokka | | | | Kuinka aktiivisesti luet lehtiä tai lehtiä (painettu tai digitaalinen)? | | | Miten usein käytit kirjaston palveluja ennen koronapandemian alkamista? | | | |
|--|----|-----------|--------------|--------------|--------------|------------|---|---------------|-----------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|
| | | | 18-34 vuotta | 35-54 vuotta | 55-64 vuotta | 65+ vuotta | Päivittäin | Kuukausittain | Kuukausittain tai harvemmin | En ollenkaan | Muutaman kerran vuodessa/ harvemmin | Muutaman kerran kuukaudessa | Viikoittain |
| | | 1000 | 255 | 308 | 163 | 274 | 581 | 257 | 149 | 82 | 375 | 357 | 173 |
| Netissä olevilta uutissivustoilta | % | 62 | 57 | 65 | 64 | 62 | 68 | 59 | 47 | 64 | 63 | 62 | 62 |
| Viranomaisten tiedotuksista (esimerkiksi Kela, Verohallinto) | % | 45 | 45 | 49 | 50 | 38 | 47 | 47 | 35 | 32 | 45 | 51 | 41 |
| Radiosta tai televisiosta | % | 45 | 28 | 34 | 45 | 71 | 54 | 34 | 30 | 37 | 40 | 49 | 49 |
| Tilaamistani/ostamistani lehdistä ja kirjoista | % | 31 | 22 | 20 | 29 | 54 | 40 | 24 | 11 | 21 | 30 | 31 | 38 |
| Kirjaston tarjoamista sanoma- ja aikakauslehdistä tai kirjastoista | % | 26 | 21 | 22 | 31 | 33 | 30 | 23 | 15 | 1 | 16 | 32 | 47 |
| Sosiaalisesta mediasta (esimerkiksi Facebook, Twitter, Youtube, keskustelupalstat) | % | 20 | 33 | 20 | 13 | 13 | 18 | 24 | 21 | 14 | 20 | 22 | 21 |
| Ystäviltä ja tuttavilta | % | 18 | 13 | 10 | 15 | 31 | 22 | 12 | 13 | 12 | 15 | 21 | 20 |
| Poliittisilta päättäjiltä ja virkamiehiltä | % | 13 | 19 | 7 | 7 | 17 | 14 | 12 | 9 | 4 | 12 | 13 | 17 |
| Eri asiantuntijoilta suoraan | % | 12 | 11 | 8 | 9 | 20 | 15 | 10 | 5 | 1 | 12 | 10 | 22 |
| Blogeista/vlogeista/podcasteista | % | 9 | 18 | 9 | 5 | 4 | 9 | 11 | 5 | 5 | 8 | 9 | 13 |
| Muualta | % | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| En mistään yllämainituista | % | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 5 | 7 | 2 | 1 | 1 |
| En osaa sanoa | % | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 7 | 9 | 3 | 0 | 1 |

Värikoodaus tulkinta: Väri kertoo vaihtoehdoittain (riveittäin), missä taustaryhmissä osuudet ovat matalimmat (punainen) tai korkeimmat (sininen)

Oletko saanut kirjaston henkilökunnalta apua seuraavissa asioissa?



Oletko saanut kirjaston henkilökunnalta apua seuraavissa asioissa?

| | N= | KAIKKI | Ikäluokka | | | | Kuinka aktiivisesti luet kirjoja tai lehtiä (painettu tai digiversio)? | | | Miten usein käytit kirjaston palveluja ennen koronapandemian alkamista? | | | |
|--|----|-----------|--------------|--------------|--------------|------------|--|-------------|-----------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|
| | | | 18-34 vuotta | 35-54 vuotta | 55-64 vuotta | 65+ vuotta | Päivittäin | Viikoittain | Kuukausittain tai harvemmin | En ollenkaan | Muutaman kerran vuodessa/ harvemmin | Muutaman kerran kuukaudessa | Viikoittain |
| Tietotekniikan käyttämisessä | | | | | | | | | | | | | |
| Kyllä | % | 28 | 30 | 28 | 28 | 26 | 30 | 29 | 18 | 6 | 19 | 31 | 50 |
| En ole saanut vaikka olisin tarvinnut | % | 5 | 11 | 4 | 2 | 4 | 3 | 9 | 10 | 4 | 7 | 6 | 2 |
| En ole tarvinnut apua | % | 63 | 57 | 66 | 66 | 65 | 64 | 59 | 67 | 71 | 72 | 62 | 43 |
| En osaa sanoa | % | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 19 | 2 | 0 | 4 |
| Tiedon löytämisessä kirjaston kokoelmasta | | | | | | | | | | | | | |
| Kyllä | % | 54 | 54 | 55 | 50 | 56 | 60 | 55 | 35 | 12 | 47 | 64 | 72 |
| En ole saanut vaikka olisin tarvinnut | % | 6 | 13 | 7 | 2 | 1 | 3 | 10 | 11 | 6 | 6 | 7 | 4 |
| En ole tarvinnut apua | % | 36 | 32 | 35 | 37 | 38 | 34 | 32 | 49 | 69 | 43 | 28 | 21 |
| En osaa sanoa | % | 4 | 2 | 3 | 6 | 4 | 3 | 3 | 5 | 13 | 3 | 1 | 3 |
| Tiedon etsinnässä internetistä | | | | | | | | | | | | | |
| Kyllä | % | 17 | 24 | 17 | 17 | 12 | 15 | 21 | 15 | 5 | 12 | 17 | 31 |
| En ole saanut vaikka olisin tarvinnut | % | 6 | 11 | 7 | 3 | 3 | 4 | 9 | 9 | 4 | 5 | 7 | 7 |
| En ole tarvinnut apua | % | 73 | 60 | 77 | 76 | 78 | 76 | 66 | 71 | 74 | 79 | 74 | 57 |
| En osaa sanoa | % | 4 | 5 | 3 | 4 | 7 | 4 | 4 | 5 | 18 | 3 | 2 | 5 |
| Tiedon luotettavuuden arvioinnissa | | | | | | | | | | | | | |
| Kyllä | % | 18 | 28 | 15 | 12 | 14 | 16 | 25 | 14 | 6 | 13 | 19 | 32 |
| En ole saanut vaikka olisin tarvinnut | % | 5 | 10 | 7 | 2 | 2 | 4 | 7 | 8 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| En ole tarvinnut apua | % | 69 | 58 | 74 | 76 | 71 | 73 | 61 | 70 | 67 | 75 | 69 | 60 |
| En osaa sanoa | % | 8 | 4 | 5 | 10 | 13 | 8 | 7 | 8 | 22 | 7 | 6 | 4 |

Värikoodaus tulkinta: Väri kertoo vaihtoehdoittain (riveittäin), missä taustaryhmissä osuudet ovat matalimmat (punainen) tai korkeimmat (sininen)

Yhteiskunnallisen aktiivisuuden edistäminen

- Suurin osa vastaajista (83 %) pitää vähintään melko tärkeänä sitä, että kirjasto edistää yhteiskunnallista aktiivisuutta.
- Parhaiten kirjaston koetaan edistävään yhteiskunnallista aktiivisuutta mahdollistamalla uusien asioiden oppimisen (37 %) sekä innostamalla uusiin asioihin (31 %).

Sananvapauden edistäminen

- Kirjaston katsotaan edistävän sananvapautta monella eri tavalla. Tehokkaimmin kirjaston koetaan edistävän sananvapautta tarjoamalla tiloja oleskeluun/työskentelyyn/opiskeluun (60 % vastaajista), tarjoamalla kaikille samat tietojen ja ideoiden hyödyntämismahdollisuudet (56 %) sekä tarjoamalla kirjoja, lehtiä ja muita materiaaleja, joista saa monenlaisia ajatuksia.

Yhteiskunnallisen vuoropuhelun edistäminen

- Yhteiskunnallisen vuoropuhelun edistämässä kirjaston koetaan onnistuneen parhaiten mahdollistamalla yhteiskunnallisia asioita ja päätöksentekoa käsittelevien keskustelutilaisuuksien järjestämisen sekä mahdollistamalla eri kulttuureihin tutustumisen ja eri kulttuureista tulevien henkilöiden tapaamisen (lähes 50 % vastaajista).

Kirjastossa järjestettävien tilaisuuksien tärkeys

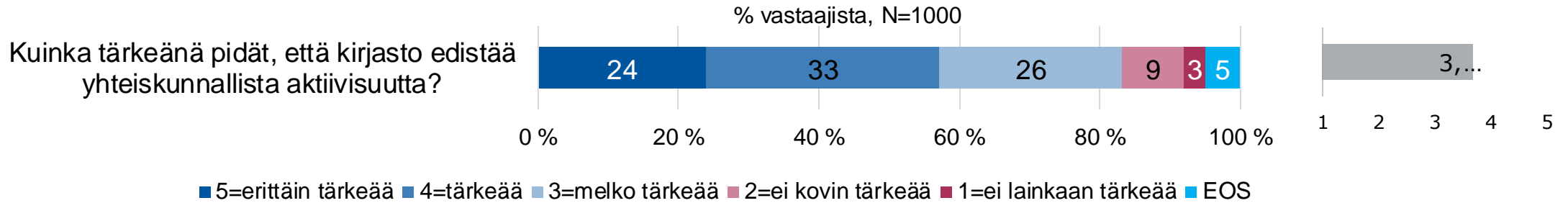
- Noin kaksi kolmasosaa vastaajista arvioi kirjastoissa järjestettävät tilaisuudet vähintään melko tärkeiksi.
- Tärkeimpinä tilaisuuksina pidetään oman kunnan ajankohtaisten asioiden esittely- ja keskustelutilaisuuksia ja tilaisuuksia, joissa on mahdollisuus osallistua oman kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen asiakkaana.
- Mitä nuorempi vastaaja, sitä tärkeämmäksi kirjastoissa järjestettävät tilaisuudet koetaan. Pienimmissä kunnissa (alle 10.000 asukasta) asuvien arviot tilaisuuksien tärkeydestä ovat keskimääräistä matalampia.

Yhteiskunnallisen aktiivisuuden edistäminen

- Suurin osa vastaajista (83 %) piti vähintään melko tärkeänä sitä, että kirjasto edistää yhteiskunnallista aktiivisuutta
- Parhaiten kirjaston koetaan edistäneen yhteiskunnallista aktiivisuutta mahdollistamalla uusien asioiden oppimista (37 %) ja innostamalla uusiin asioihin (31 %)
- Lähes kolmannes vastaajista ei ole tarvinnut kirjastoa
 - Oppiakseen uusia asioita
 - Innostumaan uusista asioista
 - Aktivoitumaan niissä asioissa, jotka vastaajaa kiinnostavat
- Vain 9 % vastaajista oli sitä mieltä, että "kirjasto on ohjannut aktivoitumaan paikallisessa vaikuttamisessa".
- Kuten kautta kyselyn, positiivisinta asenne oli niillä vastaajilla, jotka käyttävät kirjastopalveluja eniten, lukevat aktiivisimmin ja äänestivät viime vaaleissa.



Yhteiskunnallisen aktiivisuuden edistäminen



| | KAIKKI | Ikäluokka | | | | Kuinka aktiivisesti luet kirjoja tai lehtiä (painettu tai digiversio)? | | | Miten usein käytit kirjaston palveluja ennen koronapandemian alkamista? | | | Äänestitkö kuntavaaleissa 2021? | | |
|---|-------------|-------------------------|----------------|-----------------|-------------|--|----------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------|----|
| | | 18-34 vuotta | 35-54 vuotta | 55-64 vuotta | 65+ vuotta | Päivittäin | Viikoittain | Kuukausittain tai harvemmin | En ollenkaan | Muutaman kerran vuodessa/ harvemmin | Muutaman kerran kuukaudessa | Viikoittain | Kyllä | En |
| | N= 1000 | 255 | 308 | 163 | 274 | 581 | 257 | 149 | 82 | 375 | 357 | 173 | | |
| Kuinka tärkeänä pidät, että kirjasto edistää yhteiskunnallista aktiivisuutta? | 3,70 | 3,64 | 3,67 | 3,71 | 3,78 | 3,81 | 3,65 | 3,33 | 3,01 | 3,57 | 3,76 | 4,11 | | |
| | KAIKKI | Asuinkunnan asukasmäärä | | | | AVI toimialue | | | | | | Äänestitkö kuntavaaleissa 2021? | | |
| | | Yli 100 000 | 30 000-100 000 | 10 000 - 29 999 | Alle 10 000 | Etelä-Suomen AVI (ESAVI) | Lounais-Suomen AVI (LSAVI) | Länsi- ja Sisä-Suomen AVI (LSSAVI) | Itä-Suomen AVI (ISAVI) | Pohjois-Suomen AVI (PSAVI) | Lapin AVI (LAAVI) | Kyllä | En | |
| | N= 1000 | 418 | 243 | 217 | 111 | 445 | 117 | 224 | 117 | 75 | 22 | 743 | 219 | |
| Kuinka tärkeänä pidät, että kirjasto edistää yhteiskunnallista aktiivisuutta? | 3,70 | 3,71 | 3,63 | 3,77 | 3,64 | 3,69 | 3,81 | 3,63 | 3,74 | 3,78 | 3,32 | 3,77 | 3,51 | |

Vastausasteikko 1-5, jossa 5=erittäin tärkeää 4=tärkeää 3=melko tärkeää 2=ei kovin tärkeää 1=ei lainkaan tärkeää

Värikoodaus tulkinta: Väri kertoo kysymyksittäin, missä taustaryhmissä arvosanat ovat matalimmat (punainen) tai korkeimmat (sininen)

Sananvapauden edistäminen

- Tärkeimmäksi nousivat perinteiset tavat: tilojen tarjoaminen 60%, tasavertaiset mahdollisuudet 56%, aineistot 54%, tapahtumat 43%
Nämä korostuivat suurissa kaupungeissa ja vanhemman väestön puolella

Vähemmän tärkeiksi koettiin:

- Kirjaston tiloissa kuntalaiset voivat esitellä erilaisia yhteiskunnallisia näkemyksiä (24%)
- Kirjasto tarjoaa tilat aatteellisille ja yhteiskunnallisille tapahtumille (24%)
- Kuka vaan voi järjestää kirjastossa tapahtumia (23%)

Yhteiskunnallisen vuoropuhelun edistäminen

- Suurin osa vastaajista oli sitä mieltä, että vuoropuhelua voisi edistää
 - Järjestämällä keskustelutilaisuuksia yhteiskunnallisista asioista ja päätöksenteosta (49%)
 - Tutustumalla eri kulttuureihin ja tavata eri kulttuureista tukevia henkilöitä (47%)
 - Osallistumalla rakentavan keskustelutaidon ohjaukseen (30%)

Kirjastossa järjestettävien tilaisuuksien tärkeys

- - Oman kunnan ajankohtaisten asioiden esittely- ja keskustelutilaisuudet (78% piti tätä vähintään melko tärkeänä)
 - Tilaisuudet, jossa voi osallistua oman kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen asiakkaana (74% piti tätä vähintään melko tärkeänä)
 - Tilaisuudet liittyen valtakunnallisiin ajankohtaisiin asioihin (72% piti tätä vähintään melko tärkeänä)
- Vähemmän tärkeäksi koettiin tilaisuudet osallistua järjestötoimintaan, kansalaisaktivismiin tai vastaavaan toimintana yhdessä muiden kuntalaisten kanssa
- Tärkeimpinä kaikkia kirjaston tilaisuuksia pitivät nuorimmat vastaajat (18-34 vuotiaat)

Aktiivisuus lukea kirjoja tai lehtiä

- Yli puolet vastaajista (58 %) lukee kirjoja tai lehtiä päivittäin ja 84 % vähintään viikoittain.
- Lukemisaktiivisuus nousee ikäryhmittäin ja kirjastoja paljon käyttävät lukevat aktiivisemmin lehtiä ja kirjoja kuin kirjastoja vähemmän käyttävät.
- Kuntavaaleissa äänestäneistä 63 % lukee kirjoja tai lehtiä päivittäin kun äänestämättä jättäneillä vastaava osuus on selvästi matalampi (44 %).

Kirjaston käyttöuseus ennen koronapandemiaa

- Noin 90 % vastaajista käyttää kirjaston palveluja – kuudesosa vähintään viikoittain ja noin kolmasosa muutaman kerran kuukaudessa.
- Lukemisaktiivisuus lisää kirjaston palvelujen käyttöä.
- Useimmin mainitut syyt kirjastopalvelujen vähäiselle käytölle tai kokonaan käyttämättä jättämiselle ovat ajanpuute, ei tarvetta/ei kiinnostusta, mahdollisuus löytää netistä kaikki tarvittava tieto sekä terveydelliset syyt (näkö- tai liikuntakyvyn heikentyminen). Myös kirjaston sijainti ja aukioloajat, korona ja kirjojen ostaminen itse mainitaan käytön esteiksi.

Koronan aiheuttama kirjastojen sulkeminen/palv. rajoittaminen

- Koronan aiheuttama kirjastojen sulkeminen tai palvelujen rajoittaminen vähensi kirjaston käyttöä lähes joka toisella vastaajalla (44 %) ja joka kolmannella käyttö pysyi ennallaan. Vajaa viidesosa (18 %) lisäsi kirjastopalvelujen käyttöään rajoitusten aikana.

Osviittaa hankesuunnitteluun

- Väestökyselyn tulokset osoittivat selkeitä eroja nuorten ja vanhemman väestön välillä. Kyselyn tuloksista saa lisää informaatiota siitä, mikä näitä asiakasryhmiä kiinnostaa eniten.
- Noin 40 % vastaajista ei kuitenkaan ole etsinyt kirjastosta tietoa paikallisesta tai valtakunnallisesta päätöksenteosta/politiikasta. Miten tavoittaa ihmisiä, jotka eivät ole mieltäneet kirjastoa tiedon lähteeksi demokratiaa edistävissä asioissa/toiminnoissa?
- Miten tavoittaa kirjaston ei-käyttäjät? Löytävätkö kaikki kuntalaiset kirjaston järjestämiin tapahtumiin ja toimintoihin?
- Kirjaston tärkeä rooli paikallisen kansalaisosallisuuden lisäämisessä
- Kirjastojen järjestämien tilaisuuksien aktivoiva vaikutus
- Kirjastoilla on suuri potentiaali tavoittaa nuoria

Ja vielä....

- Lukemisaktiivisuus ja äänestysinnostus korreloivat → kirjastojen lukemisen edistämistyö tukee kansalaisten aktiivisuuden ja demokratian edistämistä
- <https://aviavustukset.fi/erityisavustus-yleisten-kirjastojen-lukutaitotyon-vahvistamiseksi/>
- Kirjastotilojen tärkeys sananvapauden edistämisessä
- Samaa palvelua kaikille-yhdenvertaisuus: onko riittävä vai riittämätön taktiikka? Onko yhdenvertaisuus myös erojen huomioimista?
- Hiljaiset signaalit tulevaisuuden trendeistä..
- Nuorisotutkimuskeskuksen Tomi Kiilakosken alustus lasten ja nuorten osallisuudesta – mitä siitä tiedetään ja miten sitä voitaisiin tukea

<https://dreambroker.com/channel/203so2gi/5cpg1swa>

Syventävä työpaja tulossa

Mitä tämän esityksen ajatuksista haluaisitte työstää alkuvuonna 2023 järjestettävässä työpajassa?

- Nuoret käyttäjät ?
- Senioriasiakkaat?
- Aktiivisen kansalaisuuden, demokratian ja sananvapauden edistämisen keinot?
- Tiedonhankinnan tarpeet ja niihin vastaamisen keinot?
- Muu, mikä?



Aluehallintovirasto