# Palvelumuotoilukirjallisuutta 29.10.2021

* **Muotoiluajattelu** - Satu Miettinen
* **Palvelumuotoilu** - Satu Miettinen
* **Palvelumuotoilu** - Juha Tuulaniemi
* **Fasilitointi luo uutta** - Piritta Kantojärvi
* **Muotoilun avaimet älykkääseen teollisuuteen ja liiketoiminnan ketterään kehittämiseen** - Satu Miettinen
* **Palvelumuotoilun bisneskirja** - Mikko Koivisto, Johanna Säynäjäkangas, Sofia Forsberg
* **Strategiana asiakaskokemus** - Hannu Saarijärvi, Pekka Puustinen
* **Palvelumuotoiluajattelemalla paremmaksi?** - Milla Mäkinen
* **20+12 muotoilutarinaa Helsingistä** - Lamppu, E. 2011.
* **Menestys syntyy asiakaskokemuksesta** - Liisa Holma, Kirsti Laasio, Minna Ruusuvuori
* **Palvelumuotoilu Sotessa** - Tarja Ahonen
* **Palvelumuotoilu Palo Oy** - Palvelumuotoilukortit, 2020
* **An Introduction to Service Design** - Lara Penin
* **Good Services: How to Design Services that Work** - Louise Downe
* **Convivial Toolbox: Generative Research for the Front End of Design** - Liz Sanders, Pieter Jan Stappers
* **This Is Service Design Methods : A Companion to This Is Service Design Doing** - Marc Stickdorn , Markus Edgar Hormess , Adam Lawrence , Jakob Schneider
* **This is Service Design Doing** - Marc Stickdorn , Markus Edgar Hormess , Adam Lawrence , Jakob Schneider
* **The Design Thinking Toolbox** - Lewrick Michael, Patrick Link, Leifer Larry

**Linkkejä**

* Sivistystoimen työkalupakki: <http://www.variaprojektit.fi/palvelumuotoilu/wp-content/uploads/2014/08/Sivistystoimen_tyokalupakki_palvelumuotoiluun2.pdf>
* Mikko Koivisto Mitä on palvelumuotoilu? - Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. (Taiteen maisterin lopputyö 2007): <http://www.kulmat.fi/images/tiedostot/Artikkelit/Lopputyo_TaM_MikkoKoivisto_2007.pdf>
* Helsingin kaupunki, Design Helsinki: <https://design.hel.fi/helsinki-muotoilukaupunkina/miksi-muotoilu/>
* Design forum blogi: <https://www.designforum.fi/artikkeli/miten-puhua-muotoilusta/>