



# Kirjastot ja tietojohdaminen

Hanke-esittely

Maria Holappa 19.11.2021

# Hankkeen tavoitteet

---

Kartoittaa kirjastojen tietojohdantamiseen liittyviä tarpeita: mitä dataa toiminnasta syntyy, mikä siitä on olennaista toiminnan kehittämisen kannalta.

---

Selvittää, mitä kuntien dataan liittyviä sellaisia hankkeita on meneillään, joissa kirjastot voisivat olla osana, mitkä kirjastodatan rooli ja funktio niissä voisi olla.

---

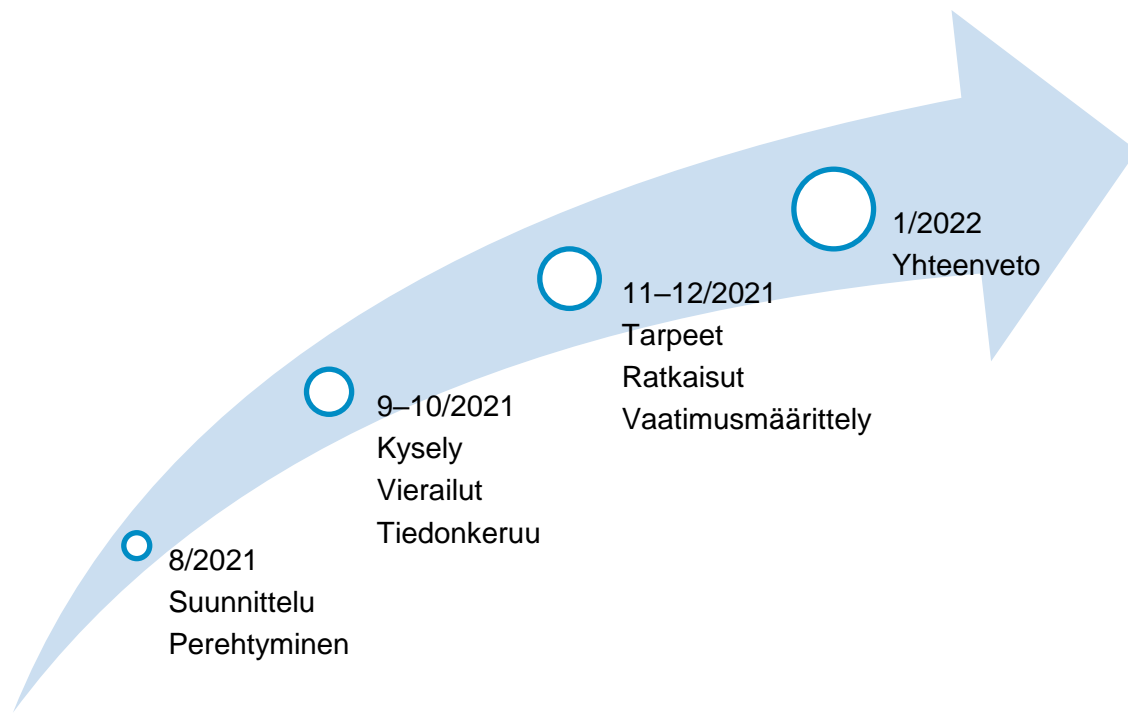
Vertailla erilaisia teknisiä ratkaisuja, joilla kirjastojen tuottamaa ja tarvitsemaa dataa voidaan analysoida ja hyödyntää.

---

Määritellä kellutuksen hallintajärjestelmän vaatimuksia.



# Hankkeen aikataulu



# Kysely

1/4

---

Yleisten kirjastojen neuvostoon kuuluvien kirjastojen johtajille

---

Vastaajia 13 kirjastosta, vastausprosentti 62 %

---

Vastauksia 6–13 / kysymys



# Kysely

2/4

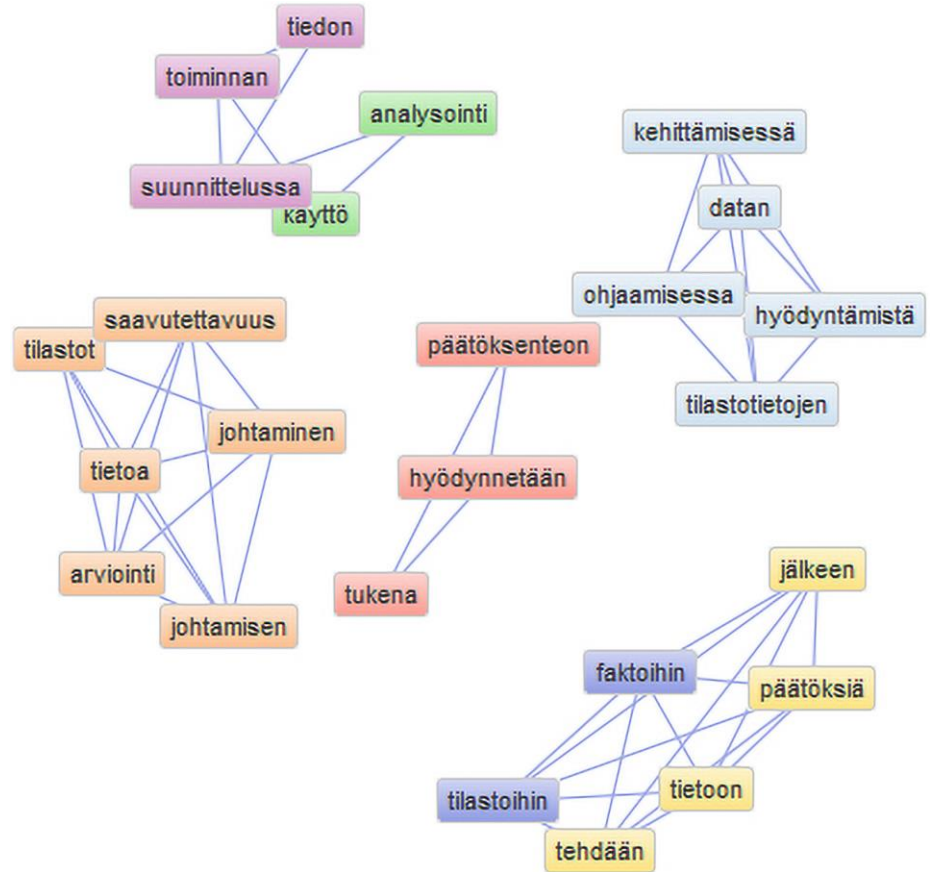
Sanakartta:

Mitä termistä ”tietojohtaminen”  
tulee ensimmäisenä mieleen?

”

datan ja tiedon käyttämistä  
päättöksenteossa, johtamisessa ja  
palveluiden kehittämisessä

”



## Mitä dataa kaivataan?

- Kävijädatan ja lainausdatan yhdistäminen
- Postinumerokohtainen asiakasdata
- Väestötieto ja sen ennusteet
- Toimipistekohtainen lainausprofiili
- Asiakkaiden tarpeet
- Asiakkaat, jotka eivät käytä kirjastojärjestelmää
- Tietoa kokoelmien ja palveluiden käytöstä
- Logistiikkaan ja materiaalivirtoihin liittyvää tietoa
- Kelluvaan kokoelmaan ja tasapainotukseen liittyvää tietoa
- Tietoa kirjastojen vaikutuksesta hyvinvointiin

## Mistä olisi apua datan käsittelyyn?

- datan käsittelyn helpottaminen
- automatisointi
- tekoäly
- paljon dataa sisältävät järjestelmät
- keskustelevat järjestelmät

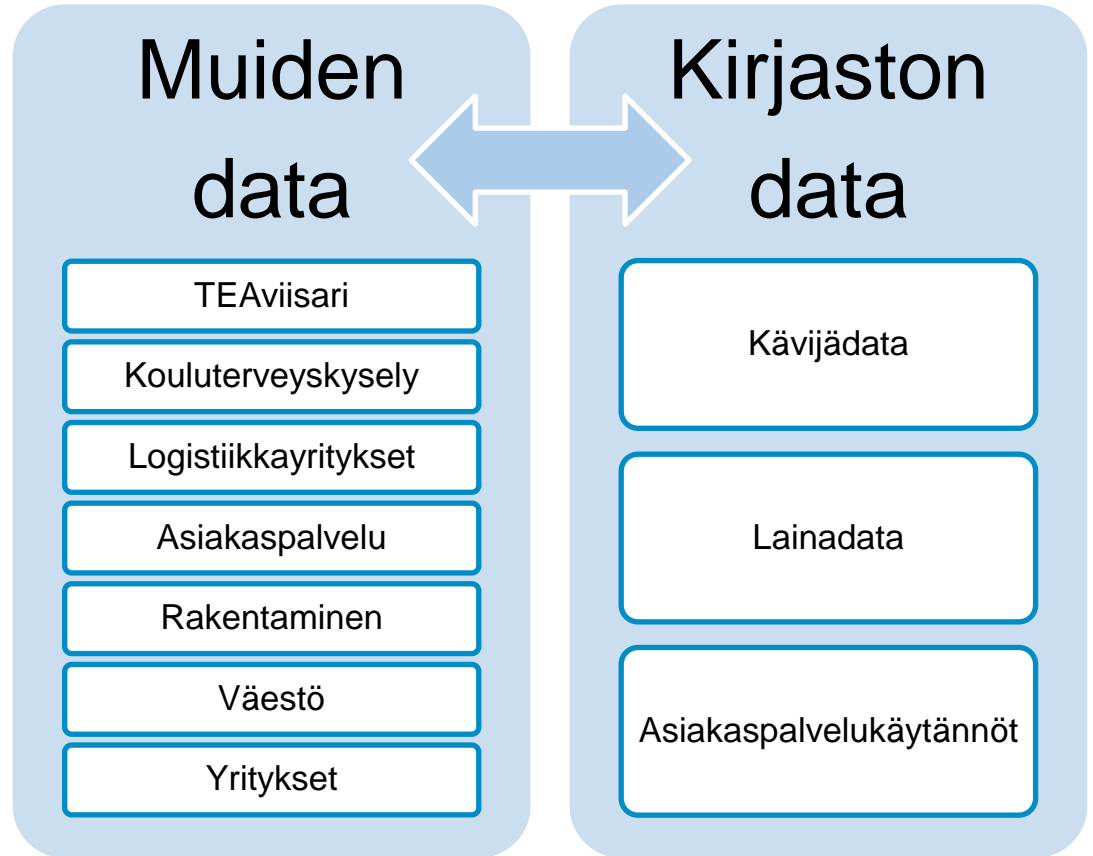
## Millaisia koulutuksia ja kehittämistä kaivataan?

- koulutus järjestelmien käyttöön
- kirjastojärjestelmien raportointityökalujen kehittäminen
- Hankintaportaalin kehittäminen



# Kysely

4/4



# Vierailut: collectionHQ

---

raporttipohjainen  
kokoelmanhallinnan työkalu

---

seurataan kokoelman käyttöä

---

budjetin ja tasapainotuksen  
suunnittelun avuksi

---

käytännön kokemuksia Jyväskylän  
kaupunginkirjastosta



Raporttien ajastus

Perinteisen  
kokoelmatyön tukena

Aineiston  
uudelleensijoittelun  
apuna

Raporttien luominen ei  
kuormita tietokantaa



Ei reaaliaikainen

Englanninkielinen

Päällekkäisyyttä  
kirjastojärjestelmän  
raporttien kanssa

Kallis hyötyyn nähden  
pienille kirjastoille



# Vierailut: Raportointipalvelu

---

raporttipohjainen kokoelman  
käyttöä seuraava työkalu

---

yhdistelee tietoja lainauksesta,  
asiakkaiden asuinpaikoista ja  
väestörakenteesta

---

käyttää kirjastojärjestelmästä  
saatavia datadumppeja tiedon  
lähteenä



Säännöllisesti  
käytettynä voi seurata  
kehitystä

Muokattavat teemat

Seurannan voi  
kohdistaa tarkasti

Yhdistelee dataa  
useasta lähteestä



Ei reaaliaikainen

Käyttää asiakastietoja

Seuraa vain lainadataa

Ei rajapintaa Koha-  
kirjastojärjestelmään



# Vierailut: IMMS

---

aineistonhallintajärjestelmä  
kelluvalle kokoelmalle

---

automaattinen

---

käyttää ”kaoottista järjestystä”,  
käsittelee aineistoa ryhminä

---

käytössä Helsingin  
kaupunginkirjastolla



+

Reaaliaikainen

Ei käytä  
asiakastietoja

Paperiton

Vähentää käsityötä  
ja fyysistä työtä

—

Vaatii RFID-  
tekniikan

Vaatii toimivat  
logistiset ratkaisut

Vaatii jatkuvaa  
ylläpitoa

Hintava

# Muut hankkeet

---

Kuopio: Ihmiskeskeinen Digitaalinen Kunta

---

TIJO – Tietojohtamisen verkostohanke

---

Turku: Tietojohtamisen koulutusohjelma, tilastot, Kaupunkialgoritmi

---

Joensuu: Johdon työpöytä

---

Tampere: Tuottavuuspulssi ja muut PowerBI-raportit

---

#Tietokiri

---

Tietojohtaminen ja sen kehittäminen: tietojohtamisen arviointimalli ja suosituksia maakuntavalmistelun pohjalta

---

Kalajoki, Kuusamo ja Taivalkoski: Vihdoinkin-hanke

---

Pro gradu -tutkielma:

Senni Mosku: Ei vain nopeaa digihypeä ja -loikkaa: tietojohtamisen edistämien viestinnän avulla



# Kellutuksen hallintajärjestelmä

---

Mitkä ovat ne ongelmat jotka halutaan ratkaista?

---

Onko kirjastojen kokoelmat mitoitettu oikein asiakasmäärille?

---

Kumpi on parempi vaihtoehto:  
automaattinen järjestelmä vai yhdessä sovitut käytännöt?

---

Voiko Kohan tai muun olemassa olevan järjestelmän avulla tehdä niitä toimenpiteitä joita tarvitaan?

---

Mikä, tai mikä yhdistelmä, valmiista, markkinoilla olevista ratkaisuksista on paras vaihtoehto?

---

Onko oppivan, älykkään tasapainotusjärjestelmän kehittäminen mahdollista?

---





# Kiitos!

Maria Holappa  
Kirjastot ja tietojohdaminen hanke  
[maria.holappa@turku.fi](mailto:maria.holappa@turku.fi)