

Luento

Nuorten kohtaaminen kirjastossa

Kirjasto + nuori → työntekijä?

Kirjastopedagogi Ansu
anna.poyhonen@espoo.fi

#nuortenpuolella



Kirjastopedagogi Ansu

Vartija

Informaatikko

Opettaja

Kirjavinkkari

Mediakasvattaja

Pelikasvattaja

Tapahtumajärjestäjä

Kouluttaja

Mentori

Verkostoaktiivi

Mahdollistaja



omdat
haasteenne



noin 1h aikana *ohjelmassa*

- ▷ Nuorten näkökulma kirjastoon
- ▷ Nuorten kohtaamistyö kirjastossa
- ▷ Palvelumuotoilu nuorille
- ▷ Nuorten osallisuus

#nuortenpuolella



nuori
kirjastossa



Nuoruudesta

Syntyy tarve ns. kolmannelle tilalle:

1. Koti
2. Koulu
3. Vapaa-ajan viettopaikka



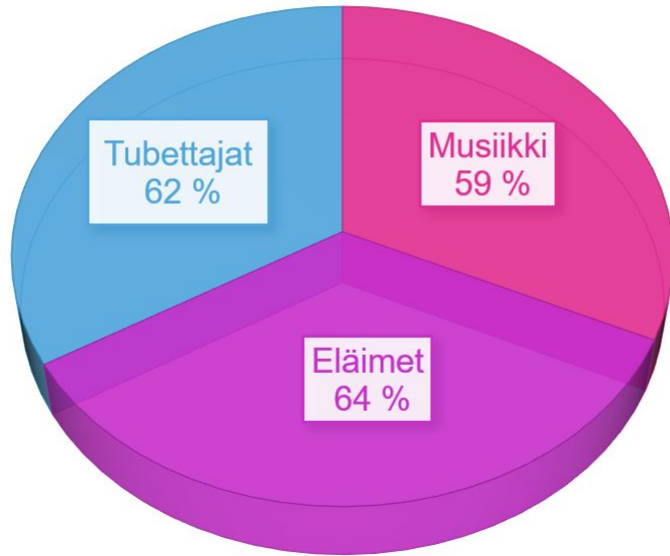
Vaihtoehtoja usein vähän.

Toiveena sohvut ja pistorasiat.

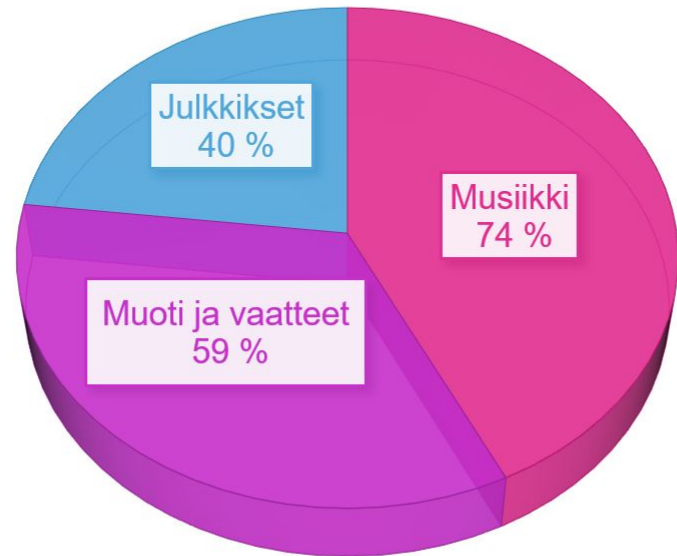
Ja vapaus.

Erilaisia nuoria

Tytöt 10-12

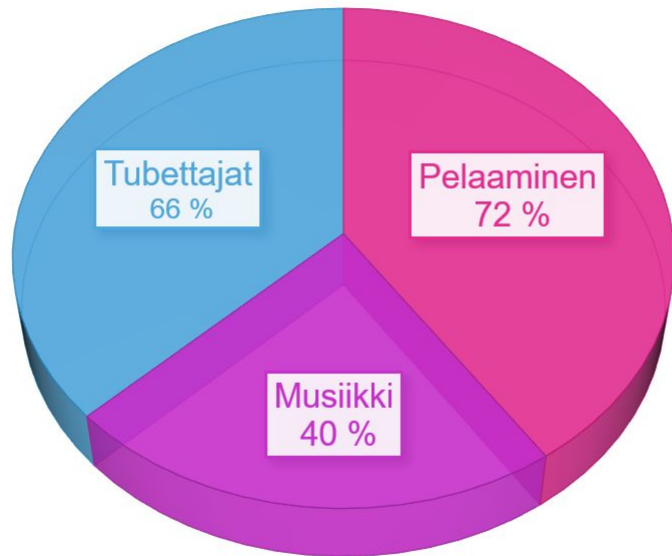


Tytöt 13-15

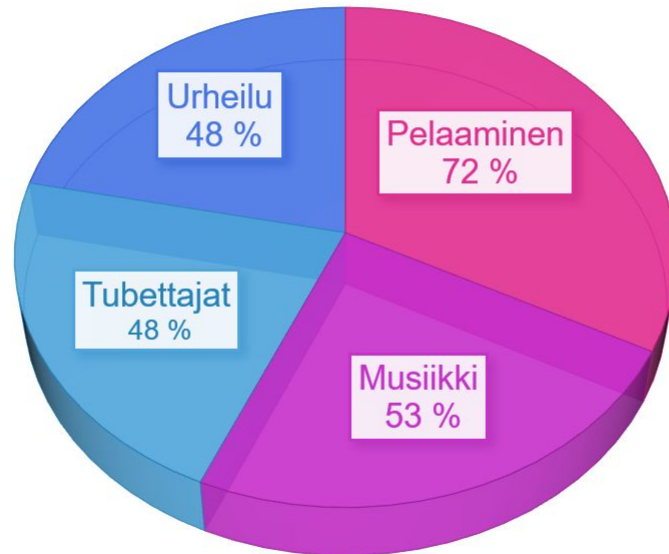


Erilaisia nuoria

Pojat 10-12



Pojat 13-15



Erilaisia nuoria

Pojat 10-12

Pojat 13-15

... puhumattakaan
siitä että kaikki eivät
ole tyttöjä tai poikia!

Tubettajat
66 %

Pelaaminen

Musiikki
40 %

Urheilu

Pelaaminen
72 %

Musiikki
53 %



ennakko-oletukset

AKTIIVINEN KUUNTELEMINEN





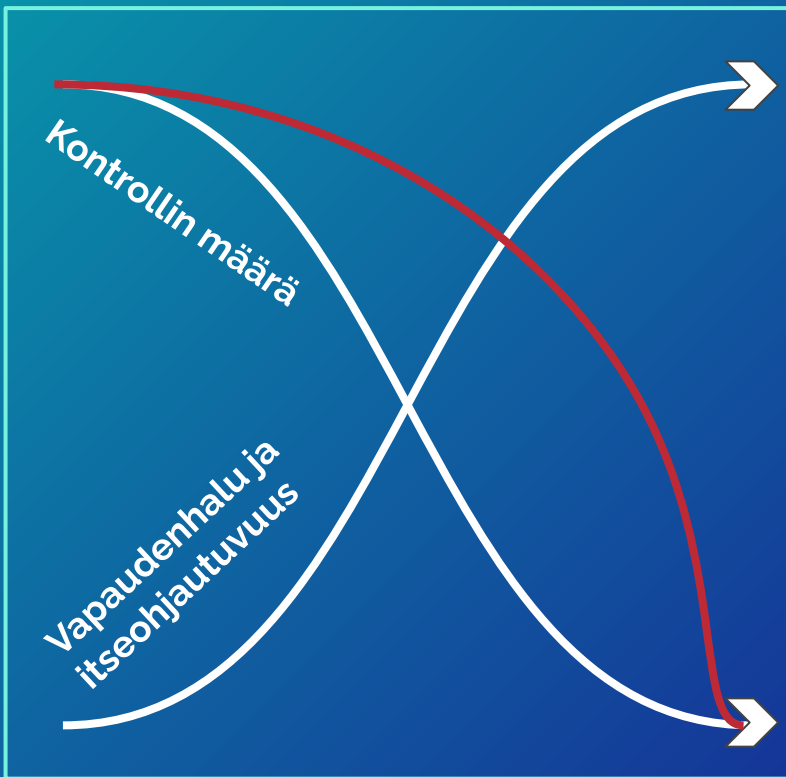
Nuoruudesta

Vastuun ja syy-seuraus-ajattelu kehittyy vasta n. 13v

Kasvattajien kontrollin tarve vähenee ja nuoren vapauden tarve kasvaa

- Syntyy ongelmia, jos tapahtuu eri tahtiin

Nuori saa lisää ikää...





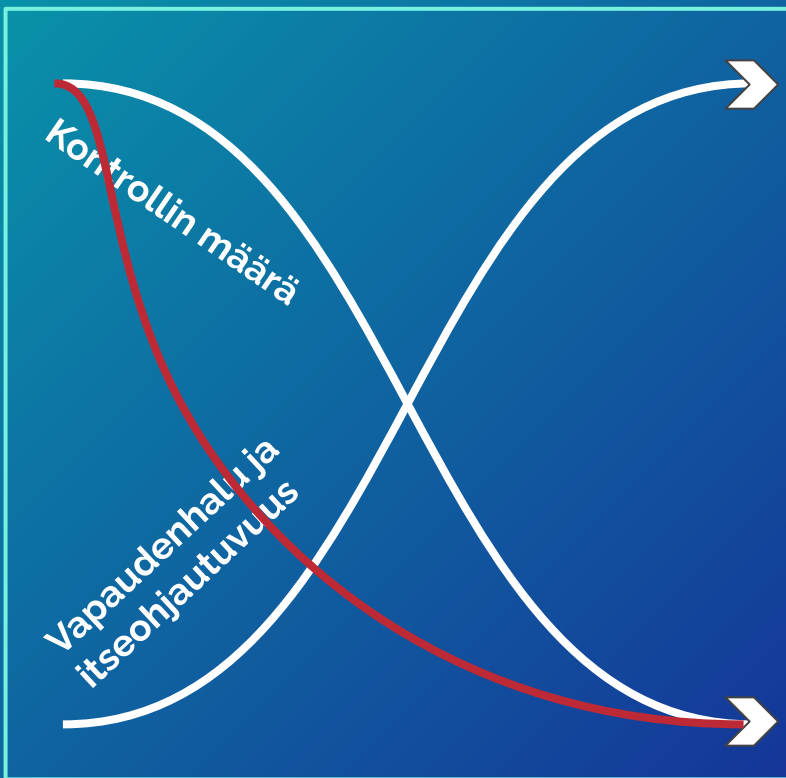
Nuoruudesta

Vastuun ja syy-seuraus-ajattelu kehittyy vasta n. 13v

Kasvattajien kontrollin tarve vähenee ja nuoren vapauden tarve kasvaa

- Syntyy ongelmia, jos tapahtuu eri tahtiin

Nuori saa lisää ikää...





Nuoruudesta

Vastuun ja syy-seuraus-ajattelu kehittyy vasta n. 13v

Kasvattajien kontrollin tarve vähenee ja nuoren vapauden tarve kasvaa

- Syntyy ongelmia, jos tapahtuu eri tahtiin

Nuoruus venyy

- Identiteetin rakentaminen
- FOMO
- Keskeneneräisyys ja välitilassa eläminen
- Halu olla täysivaltainen yhteiskunnan jäsen
- Tarve kunnioitukselle

rajoja ja rakkautta

Nuoret kaipaavat aikuisia:



Sääntöjen vahtimista



Esikuvia



Huomiota – usein myös negatiivisen kautta



Tukea, apua ja ohjeita

- Kirjastolainen on ”turvallinen aikuinen”



Entä jos et osaa auttaa?

Entä jos et tiedä mitä tehdä?



OLET NUORELLE
ENSISIJAISESTI



AIKUINEN



Käyttäytymiseen vaikuttaminen

"Tutuilta ei halua varastaa."
– mikkeliläinen 15v. ABC-näpistelijä



Käyttäytymiseen vaikuttaminen



Milloin tilanteeseen voi vaikuttaa?

- etukäteen ennakoiden
- tilanteen tullessa



Käyttäytymiseen vaikuttaminen

MUISTATHAN, ETTÄ:

- Joka päivä annetaan uusi mahdollisuus
- Ongelmallisesti käyttäytynytkin on aina tervetullut uudelleen
- Nuoren silmissä eilisestä on ikuisuus
- Samaan asiaan tarvitsee joskus puuttua toistuvasti



Huolilanteissa yhteistyö on voimaa

Nuorten asioita hoidetaan yhdessä

- Vanhempien
- Nuorisotyön
- Koulun
- Tarvittaessa lastensuojelun kanssa





Kun huoli herää

Puhu aina ensin nuorelle suoraan:

"Olen huolissani, koska... Onko syytä olla huolissaan?"

Yhteys vanhempiin **matalalla kynnyksellä**

Tarvittaessa kysy neuvoa tilanteen käsittelyyn
nuorisotyöltä tai lastensuojelusta

- Tarvittaessa tehdään lastensuojeluilmoitus.



Lastensuojeluilmoitus

Huoli lapsen henkisestä tai fyysisestä hyvinvoinnista riittää

→ Lastensuojelun asiantuntija ottaa hoitaakseen selvittää onko syytä olla huolissaan ja mitä asialle voisi tehdä

Useimmiten seurauksena:

- ▷ vanhemmat saavat apua arjen pyörittämiseen
- ▷ lapsi saa henkistä tukea vaikeasta tilanteesta selviämiseen



Palvelumuotoilu

~~nuorille~~

nuorten kanssa

nuorten osallisuus



**Palveluiden
kehittämiseen
osallistamista**



**Yhteiskunnallista
osallisuuden
kokemusta**

*Kuka saa päättää
mitä kirjastossa tehdään
ja miten siellä saa olla?*



 PALVELUMUOTOILU

Palautetyökalu EI OLE *osallisuusjärjestelmä*

Osallisuus voi olla:



Palauttekeskeistä



Yhteistä kehittämistä



Lähde: @sellonpointti (Instagram)



Ajatusten kerääminen

Lapsilta?

- lämpimät vastaanottavat aikuiset saavat kyllä kuulla + lennokkaat kokeilut

Nuorilta?

- voimauta: kysy suoraan, pyydä nimettömänä, kerää raati, kutsu luokkia

Aikuisilta?

- palautekanavat ja niiden seuraaminen sekä vastausten näkyvyys!

Huom! Tunnekuohupalautteita ei lasketa.

Nuorilla ja aikuisilla onnistunut osallisuus palvelukehittämisestä nousee hypoteettisesta tasosta

“jos olisi tilanne että ___ niin haluaisin että tapahtuisi ___”

Verrattuna palautteeseen: “haluaisin että just nyt saisin enemmän”

Eli kerätään koko ajan ja rakennetaan keskustelua. Miten?

Nuoret ja omatoimikirjastot

opas kohtaamiseen

Nuoret ja omatoimikirjastot -hanke 2019 -2020



Marjut Perälä

Sisällys

Esipuhe.....	2
Omatoimikirjastot.....	3
Kuopion alueen omatoimikirjastot.....	4
Nuoret kirjastossa.....	6
Osallisuuden merkitys.....	7
Haasteelliset tilanteet.....	8
Pelisääntöjä turvaamaan mukava ja viihtyisä asiointi.....	11
Tapaus Puijonlaakso: pelisääntöpaja ja peli-ilta.....	12
Vinkkitori.....	16
Nuorten tavoittaminen: yhteistyöverkostoja ja viestintäkanavia....	16
Hyödyllisiä verkkosivuja.....	17
Lähteet.....	18

Kysymys: Mitä haluaisit uuteen pääkirjastoon? (Kirkkonummi)



MITÄ HALUAISIN TEHDÄ
UUDESSA KIRJASTOSSA?

NUKKUA

LUEA

TEHDÄ MUSAA

KOKEILLA
JOTAIN UUTTA

PELATA

PELATA

OSALLISTUA
TAPAHTUMIIN

TEHDÄ
LÄISKYÄ

ESTINTYÄ

TEHDÄ
LÄISKYÄ

KUUNNELLA
MUSAA

SYÖDÄ

KARRELLA

DET HÄR VILL JAG
GÖRA PÅ NYA BIBBAN

NUKKUA

LUEA

TEHDÄ MUSAA

KOKEILLA
JOTAIN UUTTA

PELATA

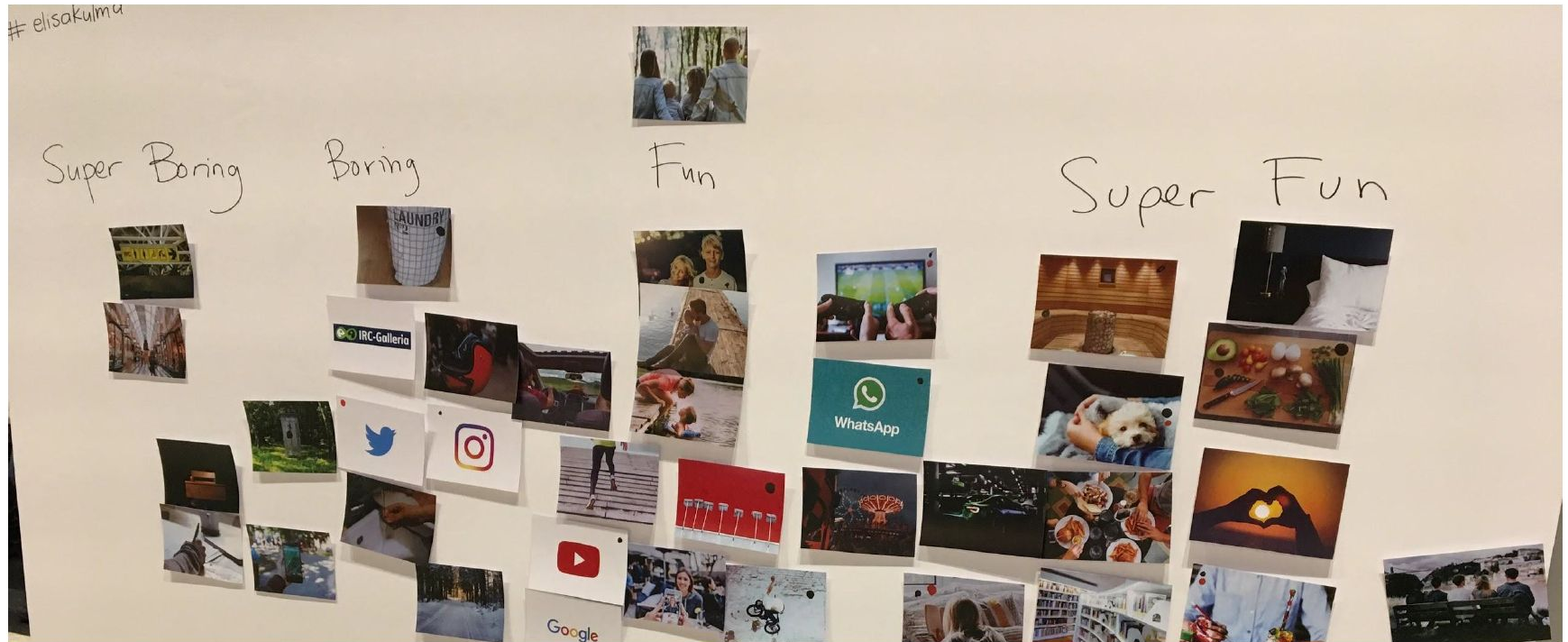
OSALLISTUA
TAPAHTUMIIN

TEHDÄ
LÄISKYÄ

ESTINTYÄ

TEHDÄ
LÄISKYÄ

Fun wall (Cool wall)



Lähde: Jonna Rantanen "Palvelumuotoilu & Nuoret" (2018)

ESPOO
ESPOO

POINTIN IDEAILTA!

PERJANTAINA
9.3.2018

Klo. 16.00
Alkaen

NUORI
ESPOO

LE SUUNNITTELEMAAN UNELMIESI POINTTI!
TULE VAIKUTTAMAAN, KOSKA VOIT!
MITÄ HALUAISIT TEHDÄ POINTISSA?
TAPAHTUMAT MIKÄ?
NUORTEN...

Kivaa tekemistä

Pointissa tai sen ulkopuolella

Tiettyä päivänä ja tiettyyn aikaan viikoittain

Sääntöseinä

Tärkein sääntö

Toiveita

Mikä mulle on tärkeää?

Itsetunto

Laite k... tarraa

Ulkanto, ora kulttuuri

Vapaa-alla

terveys ja hyvinvointi

Perhe

suorat

Tärkein sääntö

Ei saa SYRJIÄ

Ei saa kiroilla!

Ei saa kiroilla!

Ei saa juosta ei kiroilla ei kiroilla

Ei saa kiroilla!

(!Ei saa kiroilla!)

(Ei saa tapella)

Lähde: @sellonpointti (Instagram)

🗨️ Miten taataan osallisuuden jatkuvuus?

suositus:

Vuosittainen osallisuussuunnitelma

"Palautelaatikko on vain palautetyökalu, ei osallisuusjärjestelmä."

→ rohkaistava asiakkaita, yhteistyökumppaneita ja kollegoja kommunikoimaan

Yhteiskunnallinen osallisuus

Elämisen mielekkyys ja merkityksellinen tekeminen koostuu siitä, että voi olla **itselleen mieluisa osa yhteiskuntaansa.**

□ Riippumatta iästä, sukupuolesta, ihonväristä, uskonnosta, terveydentilasta tms.



Espoon kirjaston Kibecon -fanitapahtuma, 2020

Haluamme kaikki edistää
asiakkaiden hyvinvointia ja
osallisuus on osa sitä:



“Osallisuus on yhteisöön liittymistä, kuulumista ja siihen vaikuttamista sekä kokemuksen myötä syntyvää sitoutumista. Siihen liittyy oikeus saada tietoa itseä koskevista asioista, mahdollisuus ilmaista mielipiteensä ja sitä kautta vaikuttaa terveyttä ja hyvinvointia määrittäviin tekijöihin. Osallisuus on keskeinen hyvinvointia ja terveyttä tuottava tekijä.”

- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

#nuortenpuolella



@nuortenkirjasto



Nuortenkirjastotyö

Kysy lisää: anna.poyhonen@espoo.fi

kiitos!

Lataa diat vaikka heti osoitteesta:
bit.ly/nuoriakirjastossa

Jos osallistuvat työpajaan:
ohjelma jatkuu toisen saamasi linkin takana klo 11

Jos osallistuit vain luennolle:
löydät myös työpajan diat samasta osoitteesta ↑
→ *Dioja saa ja pitää näyttää myös kollegoille!*