

Haastavien kohtaamistilanteiden tehokas ja ammattimainen hallinta



Aika: 21.11.2019 klo 9 - 16

Paikka: Turun kaupunginkirjasto, Studio

Etälähetys: kirjasto.adobeconnect.com/Turku

Ohjelma

09.00 – 09.30	Aamukahvi (AKE Turku tarjoaa)
09.30 – 11.30	Kun ammattilaista uhataan – ennakoiva henkilöturvallisuus
11.30 – 12.15	Lounas (omakustanteinen)
12.15 – 13.45	Puhe-Judo
13.45 – 14.15	Iltapäiväkahvi (AKE Turku tarjoaa)
14.15 – 16.00	Puhe-Judo jatkuu

Kouluttajana toimii Tero Ålander, Mielenrauha koulutuspalvelut Oy

Koulutus on Turun kaupunginkirjaston alueelliseen kehittämistehtävään kuuluvaa täydennyskoulutusta. Koulutus on osallistujille maksuton. Osallistujat vastaavat itse matkustus- ja ruokailukustannuksistaan.



**ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ
TURKU**

