# Turun saavutettavuuskoulutus kirjastoille 29.11.2017: Ryhmätyön tuloksia

Tähän on koottu iltapäivän ryhmätöissä listattuja toimivia saavutettavuusratkaisuja ja kehitettäviä kohteita.

## Pienet kirjastot

### Tilat

**Toimii:**

* käytössä induktiosilmukka
* hissi
* luiska
* esteetön sisäänpääsy
* rollaattori
* lastenrattaat
* ostoskori (kannettava ja työnnettävä)

**Kehitettävää:**

* tilojen värikontrastit
* ovien avautuminen
* tilaan pääseminen
* induktiosilmukat
* opasteet (kuvalliset, äänet, tekstit)

### Asiakaspalvelu ja opastaminen

**Toimii:**

* yhteistyö

**Kehitettävää:**

* muunkielisten kirjasto-opastukset
* kielitaitoista henkilökuntaa
* selkokielinen opastaminen
* digiopastus (resurssit, yhteistyö oppilaitosten kanssa)

### Aineistot ja kokoelmat

**Toimii:**

* aineiston sijoittelu saavutettavasti (selko, tietoa Suomesta)
* vieraskieliset lehdet ja kirjat (oma lukupiste)

**Kehitettävää:**

* nuortenkirjat (selko ja isotekstiset)
* koskettelukirjat
* tiedot vieraskielisistä kirjoista paremmin asiakkaille

## Keskikokoiset kirjastot

### Tilat

**Toimii:**

* Paimio: ei kynnyksiä, sähköovet, tilaa hyllyväleissä, rollaattori
* Rusko: hyvin matalat kynnykset, tilaa hyllyväleissä (enimmäkseen), lastenrattaat, kantokorit, esteetön wc ja parkkiruutu
* Piikkiö: esteettömät tilat, lastenrattaat, inva-wc, sähköovet ja ostoskorit
* Laitila: sähköovet, esteetön wc, rollaattori, lastenrattaat, induktiosilmukka

**Kehitettävää:**

* Paimio: opasteet, parvi ei ole esteetön, induktiosilmukka?, palautustiski on korkea
* Rusko: induktiosilmukka puuttuu, sähköinen pääovi
* Piikkiö: sähköoven toiminta omatoimiaikana
* Laitila: opasteet (kontrasti), induktiosilmukan toimivuus

### Asiakaspalvelu ja opastaminen

**Toimii:**

* Paimio ja Piikkiö: yksilöllinen asiakaspalvelun mukauttaminen
* kotipalvelu (myös osittainen ja tilapäinen)

**Kehitettävää:**

* resurssi opastamiseen puuttuu
* opastekyltit, -teipit ym.
* Rusko: induktiosilmukka
* suppea kielitaito

### Aineistot ja kokoelmat

**Toimii:**

* Celian palvelut
* selkokirjat, isotekstiset ja äänikirjat asiakaspalvelun vieressä (Laitila)
* aikuisten äänikirjat ja Celian Daisy-levyt lähekkäin (Rusko)

**Kehitettävää:**

* Celian palveluiden markkinointi
* Paimio: isotekstiset ja selkokirjat eri paikoissa
* Paimio ja Piikkiö: selkokirjat peränurkassa
* selkokirjojen ja äänikirjojen opasteet

## Pääkirjasto

### Tilat

**Toimii:**

* puhuvat hissit
* induktiosilmukat
* tarjolla apuvälineitä
* inva-wc
* sisäpiha esteetön
* kirjastoauto esteetön

**Kehitettävää:**

* kontrastit
* opasteet
* tuolit ja pöydät

### Asiakaspalvelu ja opastaminen

**Toimii:**

* asenne
* erityispalvelut
* vempaintuet

**Kehitettävää:**

* opasteet
* osaaminen
* koulutuksiin osallistuminen
* viestintä
* kotipalvelun tarjonta v. tarve

### Aineistot ja kokoelmat

**Toimii:**

* monikielisyys
* e-aineistot
* av-aineistot
* isotekstiset
* Celia

**Kehitettävää:**

* selkoaineiston sijoittelu
* viestintä saavutettavista palveluista