



20.12.2017

OSALLISTA SOMESSA 24.01.2018 klo 8.45 – 15.15, Hotelli Scandic Julia, kokoustila, Eerikinkatu 4, Turku

Lounais-Suomen AVI järjestää koulutuspäivän, joka liittyy yleisiä kirjastoja koskevan lain tavoitteeseen edistää aktiivista kansalaisuutta ja demokratiaa. Kirjastolaki velvoittaa kuulemaan kuntalaisia kirjastoa koskevissa päätöksissä. Yhteisöllisyys on kirjastotoiminnan perusarvoja, ja käytännössä tarkoittaa kaikkien ihmisten ja ryhmien mukaan ottamista. Kun kehitetään käyttäjälähtöisiä palveluja, voisiko osallistaminen olla muutakin kuin joka toinen vuosi järjestettävä kysely? Näihin teemoihin osallistujia johdattaa Päivi Jokitalo.

Sosiaalinen media on monipuolinen asiakastiedon lähde ja vuorovaikutuskanava myös kirjastoille. Päivän aikana käydään esimerkkien avulla läpi Facebookin ja Instagramin sekä hieman myös Twitterin tarjoamia mahdollisuuksia erilaisten käyttäjäryhmien osallistamiseen ja asiakastiedon keräämiseen sekä tapoihin viestiä käyttäjien kanssa.

Kuinka hyödynnetään käyttäjien kiinnostusta ja luodaan heille verkossa lisäarvoa? Miten maksullinen näkyvyys toimii ja kuinka sitä täydennetään tai korvataan aktiivisella viestinnällä?

Päivän aikana tutustutaan kirjastojen, lukijoiden, kirjailijoiden, nuoriso-toimen, kulttuuritoimijoiden ja yritysten osallistamiskäytäntöihin sosiaalisessa mediassa. Siksi omat tabletit ja älypuhelimet (läp-pärikin käy) on syytä ottaa mukaan. Keskustelulle ja kokemusten vaihdolle varataan aikaa.

Koulutus on suunnattu ensisijaisesti kirjastojen henkilöstölle.

OKM on myöntänyt Lounais-Suomen aluehallintovirastolle määrärahan tämän koulutuksen järjestämiseksi, joten varsinainen koulutusosuus on osanottajille maksutonta. Osallistajat vastaavat itse matka-, ruokailu-, majoitus- yms. kuluista.

OHJELMA

- 8.45 Morning Break aamupalabuffetti (AVI tarjoaa)
- 9.30 **ASIAKASTIETOA SOMESTA:** lyhyt katsaus tämän hetken some-maailmaan -mitä käyttäjät kertovat itsestään, tarpeistaan, tottumuksistaan instassa ja fb:ssa ja mitä sillä tiedolla voi tehdä?
- 10.15 **KÄYTTÄJÄT MUKAAN - KÄYTTÄJIEN MATKAAN:** miten käyttäjät mukaan? Luo yhteisöllisyyttä, anna käyttäjien luoda sisältöä. Kysy, keskustele, reagoi!
- 11.30 Lounas (omakustanteinen)
- 12.30 **KIRJALLISIA KESKUSTELUJA, KAMPANJOITA JA KILPAILUJA**
- lisäarvoa asiakkaalle
- 14.00 **MITEN KÄYTTÄJIEN UUTISVIRTAAN?**
-puhuttelee suoraan, luo verkostoja
Taste Break-buffetti ja illtapäiväkahvittelua uutisvirran lomassa (AVI tarjoaa)

15.15 Hyvää kotimatkaa

Ilmoittautumiset 17.1.2018 mennessä osoitteessa <https://www.webropolsurveys.com/S/6107CCDEEAB37431.par>

Lisätietoja antaa kirjastotoimen ylitarkastaja Päivi Almgren, paivi.almgren(at)avi.fi,
puh. 0295 018 300

JAKELU Satakunnan ja Varsinais-Suomen yleiset kirjastot