**KIRJASTOJEN OSAAMINEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Osaamisvaatimus** | **Tavoitetaso** | **Tasot** |
| **JÄRJESTELMÄ- JA OHJELMISTO-OSAAMINEN**  |  |
| Kirjastojärjestelmän hallinta ja käyttö | 100 % tasolla 1, 90 % tasolla 2, 10 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kirjastojärjestelmän ja verkkokirjaston tuki, kehittäminen ja ylläpito* järjestelmän toimivuudesta vastaaminen
* yhteydet järjestelmätoimittajaan
* järjestelmän kehittäminen
* verkkokirjaston ajantasaisuudesta huolehtiminen
* automaattien käytön opastaminen ja toiminnasta vastaaminen
 | 100 % tasolla 1, 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Big datan ja robotiikan hyödyntäminen* alan kehityksen seuranta
* palvelujen kehittäminen big dataa ja robotiikkaa hyödyntäen
 | 1. henkilöä tasolla 3, 10 henkilöä tasolla 4
 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **ASIAKASPALVELUTEHTÄVÄT** |  |
| Asiakaspalveluosaaminen * lainaus, palautus, kassajärjestelmän käyttö
* asiakaspalvelun perustaidot
 | 100 % tasolla 2, 40 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Tiedonhakutaidot* tiedon löytäminen ja arviointi
 |  | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Asiakkaiden opastaminen ja neuvonta* sisältöjen avaaminen & tuntemus
* laiteopastus
 | 90 % tasolla 2, 40 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Omatoimikirjastojen ylläpito ja palvelut* tilojen ja kokoelmien ylläpidosta ja saatavuudesta vastaaminen
* tekniikan toimivuudesta huolehtiminen
 | 25 % tasolla 2, 20 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **TAPAHTUMA- JA MARKKINOINTIOSAAMINEN** |  |
| Tapahtumien järjestäminen | 75 % tasolla 1, 5 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Näyttelyjen järjestäminen | 75 % tasolla 1, 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Sosiaalinen media* sosiaalisen median kanavien seuranta, haltuunotto ja hyödyntäminen
 | 90 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Myynti- ja markkinointiosaaminen | 25 % tasolla 3, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **PEDAGOGINEN OSAAMINEN** |  |
| Pedagogiset menetelmät ja erityisryhmien palvelut* eri ikäkausille kohdennetut palvelut
* lukukoirat
* Celia-palvelut
 | 80 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Mediataitojen opastus | 25 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Digitaitojen opastus | 25 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Perehdytysosaaminen* uuden työntekijän tai uusien taitojen opastaminen, ohjaus ja koulutus
 | 50 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kirjavinkkausten tekeminen | 50 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **KOKOELMANHALLINTATAIDOT** |  |
| Aineiston kuvailu | 50 % tasolla 1, 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kokoelmanhoito | 50 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kirjastoaineiston hankinta ja saapuneen aineiston käsittely | 30 % tasolla 1 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **VERKOSTO-OSAAMINEN JA YHTEISTYÖTAIDOT** |  |
| Verkosto-osaaminen* kansalliset ja kansainväliset alan kontaktit
* kontaktit muihin toimijoihin
* seudullinen ja alueellinen yhteistyö
 | 100 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Uuden kirjastolain edellyttämien toimintatapojen tunteminen | 100 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Toimintaympäristö- ja strategiaosaaminen | 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kustannustietoisuus ja talousosaaminen | 100 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **PROJEKTI- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN** |  |
| Digitaalisten palvelujen hyödyntäminen* digitaalisen aineiston hyödyntäminen asiakaspalvelussa
* digitaalisten palvelujen kehityksen seuranta ja hyödyntäminen
* palvelujen kehittäminen digitaalisten palvelujen avulla
 | 100 % tasolla 3, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Projektien hallinta, projektityö | 50 % tasolla 1, 15 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kehittämisosaaminen (mukaan lukien kehittämisrahoituksen hankkiminen) | 25 % tasolla 2, 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Palvelumuotoiluosaaminen* kyky hyödyntää ja suunnitella tiloja ja esillepanoja uudella tavalla ja asiakaslähtöisesti
* kyltitys, opastus, palvelujen konkretisointi
* esteettömyyden edistäminen
 | 25 % tasolla 2, 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt..**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **MUUT KIRJASTOAMMATILLISET TEHTÄVÄT**  |  |
| Hankintojen ja tilausten tekeminen | 50 % tasolla 1, 5 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Koulutuksien järjestäminen | 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Hankintapaikkojen kilpailutukset | 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **MUUT OSAAMISVAATIMUKSET** |  |
| Vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot | 100 % tasolla 3  | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kirjallinen viestintä* dokumentointi- ja viestintätaidot osana omaa tehtävää
* kyky hyödyntää valmiita viestipohjia
 | 100 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Suullinen viestintä ja esiintyminen* omien asioidensa selkeä viestintätaito
* yleiskuvan (esim. pukeutuminen) vaikutus viestintään
 | 100 % tasolla 3, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Tietotekniset taidot* tietoturvan tunteminen pääpiirteissään
* työssä tarvittavien ohjelmien käyttötaito, mm. toimisto-ohjelmat
* sähköpostin ja internetin käyttötaito
 | 100 % tasolla 2, 10 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Hallintosovellusten käyttötaito* henkilöstöhallinnon ohjelmat
* taloushallinnon ohjelmat
* dokumenttien tallennus ja hallinnointi
 | 100 % tasolla 1, 50 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä.. |
| Monikulttuurisuus ja kansainvälisyysosaaminen* tiedostaa monikulttuurisuuden osaksi tämän päivän toimintaympäristöä
* osaa huomioida asiakaspalvelussa erilaiset kansallisuus- ja kulttuuritaustat
 | 100 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Logistiikka* aineiston pakkaaminen ja purkaminen
* kuljetusten käsittely
 | 100 % tasolla 1, 5 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Suomen kielen taito | 100 % tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. |
| Ruotsin kielen taito | 75 % tasolla 1, 50 henkilöä tasolla 3  | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. |
| Englannin kielen taito | 75 % tasolla 1, 50 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. |
| Venäjän kielen taito |  | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. |
| Muu kielitaito | 25 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. **Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.: |
| Itsensä johtaminen* kyky suunnitella ajankäyttönsä
* kyky hallita tehtäväkokonaisuuksia priorisoimalla
* kyky suoriutua yllätyksellisistä tilanteista
 | 100 % tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **JOHTAMISOSAAMINEN** |  |  |
| * Henkilöstöjohtaminen
 | 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Toiminnan johtaminen | 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Osaamisen johtaminen ja kehittäminen* osaamistavoitteiden määrittely
* osaamistason mittaaminen
* osaamiseen liittyvien kehityssuunnitelmien tekeminen
 | 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Talouden johtaminen(talousarvion laadinta ja seuranta, budjetin käyttöperusteista päättäminen, resurssien uudelleen kohdentaminen) | 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.**Taso 3** hyvä osaaminen:Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.**Taso 5** erinomainen osaaminen:Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |

Arviointikriteerit 0-5

|  |  |
| --- | --- |
| **Osaamistaso** | **Määritelmä** |
| 0 | Tarvittava osaaminen, jota ei vielä ole |
| 1 | Perusosaaminen  |
| 2 | Osaaminen tasojen 1 ja 3 välissä |
| 3 | Hyvä osaaminen |
| 4 | Osaaminen tasojen 3 ja 4 välissä |
| 5 | Erinomainen osaaminen  |

* laajemmalla ryhmällä:
	+ edellisten läpikäynti
	+ tavoitteiden asettaminen (esim. V-S: projektiosaamisen 3-tason osaajia 20 henkilöä…)
	+ kriteerien täsmennykset, 3-4 määritystä/kriteeri
* Mittaaminen: työntekijät arvioivat itse itsensä ja esimiehet omat työntekijänsä (näistä lasketaan keskiarvo)
* henkilöt arvioivat osaamisen tällä hetkellä. Korosta realismia. Yhteenveto suhteutetaan tavoitteisiin (arvioitavat eivät tiedä tavoitteita)
* saate, jossa kerrotaan, miten raportoidaan. Kysely kirjastoittain.
* Miten motivoidaan vastaamaan (palkinto)
* Tietotekniikka, järjestelmien käyttö: taso 4 = pääkäyttäjätaso
* Webropol-tulokset ajetaan SPSS/Excel.tms. ohjelmilla