**KIRJASTOJEN OSAAMINEN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Osaamisvaatimus** | **Tavoitetaso** | | **Tasot** |
| **JÄRJESTELMÄ- JA OHJELMISTO-OSAAMINEN** | | |  |
| Kirjastojärjestelmän hallinta ja käyttö | | 100 % tasolla 1, 90 % tasolla 2, 10 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kirjastojärjestelmän ja verkkokirjaston tuki, kehittäminen ja ylläpito   * järjestelmän toimivuudesta vastaaminen * yhteydet järjestelmätoimittajaan * järjestelmän kehittäminen * verkkokirjaston ajantasaisuudesta huolehtiminen * automaattien käytön opastaminen ja toiminnasta vastaaminen | | 100 % tasolla 1, 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Big datan ja robotiikan hyödyntäminen   * alan kehityksen seuranta * palvelujen kehittäminen big dataa ja robotiikkaa hyödyntäen | | 1. henkilöä tasolla 3, 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **ASIAKASPALVELUTEHTÄVÄT** | | |  |
| Asiakaspalveluosaaminen   * lainaus, palautus, kassajärjestelmän käyttö * asiakaspalvelun perustaidot | | 100 % tasolla 2, 40 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Tiedonhakutaidot   * tiedon löytäminen ja arviointi | |  | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Asiakkaiden opastaminen ja neuvonta   * sisältöjen avaaminen & tuntemus * laiteopastus | | 90 % tasolla 2, 40 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Omatoimikirjastojen ylläpito ja palvelut   * tilojen ja kokoelmien ylläpidosta ja saatavuudesta vastaaminen * tekniikan toimivuudesta huolehtiminen | | 25 % tasolla 2, 20 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **TAPAHTUMA- JA MARKKINOINTIOSAAMINEN** | | |  |
| Tapahtumien järjestäminen | | 75 % tasolla 1, 5 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Näyttelyjen järjestäminen | | 75 % tasolla 1, 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Sosiaalinen media   * sosiaalisen median kanavien seuranta, haltuunotto ja hyödyntäminen | | 90 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Myynti- ja markkinointiosaaminen | | 25 % tasolla 3, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **PEDAGOGINEN OSAAMINEN** | | |  |
| Pedagogiset menetelmät ja erityisryhmien palvelut   * eri ikäkausille kohdennetut palvelut * lukukoirat * Celia-palvelut | | 80 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Mediataitojen opastus | | 25 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Digitaitojen opastus | | 25 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Perehdytysosaaminen   * uuden työntekijän tai uusien taitojen opastaminen, ohjaus ja koulutus | | 50 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kirjavinkkausten tekeminen | | 50 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **KOKOELMANHALLINTATAIDOT** | | |  |
| Aineiston kuvailu | | 50 % tasolla 1, 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kokoelmanhoito | | 50 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kirjastoaineiston hankinta ja saapuneen aineiston käsittely | | 30 % tasolla 1 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **VERKOSTO-OSAAMINEN JA YHTEISTYÖTAIDOT** | | |  |
| Verkosto-osaaminen   * kansalliset ja kansainväliset alan kontaktit * kontaktit muihin toimijoihin * seudullinen ja alueellinen yhteistyö | | 100 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Uuden kirjastolain edellyttämien toimintatapojen tunteminen | | 100 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Toimintaympäristö- ja strategiaosaaminen | | 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kustannustietoisuus ja talousosaaminen | | 100 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **PROJEKTI- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN** | | |  |
| Digitaalisten palvelujen hyödyntäminen   * digitaalisen aineiston hyödyntäminen asiakaspalvelussa * digitaalisten palvelujen kehityksen seuranta ja hyödyntäminen * palvelujen kehittäminen digitaalisten palvelujen avulla | | 100 % tasolla 3, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Projektien hallinta, projektityö | | 50 % tasolla 1, 15 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kehittämisosaaminen (mukaan lukien kehittämisrahoituksen hankkiminen) | | 25 % tasolla 2, 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Palvelumuotoiluosaaminen   * kyky hyödyntää ja suunnitella tiloja ja esillepanoja uudella tavalla ja asiakaslähtöisesti * kyltitys, opastus, palvelujen konkretisointi * esteettömyyden edistäminen | | 25 % tasolla 2, 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt..  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **MUUT KIRJASTOAMMATILLISET TEHTÄVÄT** | | |  |
| Hankintojen ja tilausten tekeminen | | 50 % tasolla 1, 5 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Koulutuksien järjestäminen | | 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Hankintapaikkojen kilpailutukset | | 10 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **MUUT OSAAMISVAATIMUKSET** | | |  |
| Vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot | | 100 % tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Kirjallinen viestintä   * dokumentointi- ja viestintätaidot osana omaa tehtävää * kyky hyödyntää valmiita viestipohjia | | 100 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Suullinen viestintä ja esiintyminen   * omien asioidensa selkeä viestintätaito * yleiskuvan (esim. pukeutuminen) vaikutus viestintään | | 100 % tasolla 3, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Tietotekniset taidot   * tietoturvan tunteminen pääpiirteissään * työssä tarvittavien ohjelmien käyttötaito, mm. toimisto-ohjelmat * sähköpostin ja internetin käyttötaito | | 100 % tasolla 2, 10 henkilöä tasolla 5 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Hallintosovellusten käyttötaito   * henkilöstöhallinnon ohjelmat * taloushallinnon ohjelmat * dokumenttien tallennus ja hallinnointi | | 100 % tasolla 1, 50 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä.. |
| Monikulttuurisuus ja kansainvälisyysosaaminen   * tiedostaa monikulttuurisuuden osaksi tämän päivän toimintaympäristöä * osaa huomioida asiakaspalvelussa erilaiset kansallisuus- ja kulttuuritaustat | | 100 % tasolla 2, 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Logistiikka   * aineiston pakkaaminen ja purkaminen * kuljetusten käsittely | | 100 % tasolla 1, 5 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Suomen kielen taito | | 100 % tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. |
| Ruotsin kielen taito | | 75 % tasolla 1, 50 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. |
| Englannin kielen taito | | 75 % tasolla 1, 50 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. |
| Venäjän kielen taito | |  | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. |
| Muu kielitaito | | 25 % tasolla 1, 30 henkilöä tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet ja suoriudun auttavasti suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet ja suoriudun hyvin suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen kielen laaja-alaisesti. Suoriudun erinomaisesti ja lähes alkuperäiskielenkäyttäjän tasolla suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä.: |
| Itsensä johtaminen   * kyky suunnitella ajankäyttönsä * kyky hallita tehtäväkokonaisuuksia priorisoimalla * kyky suoriutua yllätyksellisistä tilanteista | | 100 % tasolla 3 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| **JOHTAMISOSAAMINEN** | |  |  |
| * Henkilöstöjohtaminen | | 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Toiminnan johtaminen | | 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Osaamisen johtaminen ja kehittäminen   * osaamistavoitteiden määrittely * osaamistason mittaaminen * osaamiseen liittyvien kehityssuunnitelmien tekeminen | | 20 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |
| Talouden johtaminen  (talousarvion laadinta ja seuranta, budjetin käyttöperusteista päättäminen, resurssien uudelleen kohdentaminen) | | 30 henkilöä tasolla 4 | **Taso 1** tyydyttävä osaaminen:  Hallitsen alkeet, suoriudun tehtävistä ohjeita noudattamalla ja tunnen jossain määrin osaamisvaatimukseen liittyviä käytäntöjä.  **Taso 3** hyvä osaaminen:  Hallitsen hyvin perusteet, suoriudun tehtävistä itsenäisesti ja hallitsen hyvin osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt.  **Taso 5** erinomainen osaaminen:  Hallitsen laaja-alaisesti kokonaisuuden, osaan toimia itsenäisesti tilanteen edellyttämällä tavalla ja hallitsen erinomaisesti osaamisvaatimukseen liittyvät käytännöt ja luon uusia käytäntöjä. |

Arviointikriteerit 0-5

|  |  |
| --- | --- |
| **Osaamistaso** | **Määritelmä** |
| 0 | Tarvittava osaaminen, jota ei vielä ole |
| 1 | Perusosaaminen |
| 2 | Osaaminen tasojen 1 ja 3 välissä |
| 3 | Hyvä osaaminen |
| 4 | Osaaminen tasojen 3 ja 4 välissä |
| 5 | Erinomainen osaaminen |

* laajemmalla ryhmällä:
  + edellisten läpikäynti
  + tavoitteiden asettaminen (esim. V-S: projektiosaamisen 3-tason osaajia 20 henkilöä…)
  + kriteerien täsmennykset, 3-4 määritystä/kriteeri
* Mittaaminen: työntekijät arvioivat itse itsensä ja esimiehet omat työntekijänsä (näistä lasketaan keskiarvo)
* henkilöt arvioivat osaamisen tällä hetkellä. Korosta realismia. Yhteenveto suhteutetaan tavoitteisiin (arvioitavat eivät tiedä tavoitteita)
* saate, jossa kerrotaan, miten raportoidaan. Kysely kirjastoittain.
* Miten motivoidaan vastaamaan (palkinto)
* Tietotekniikka, järjestelmien käyttö: taso 4 = pääkäyttäjätaso
* Webropol-tulokset ajetaan SPSS/Excel.tms. ohjelmilla