



Maakunnalliset täydennyskoulutukset syksyllä 2016

Anne Heino 29.4.2016

Syksyn koulutukset kalenteriin:

Ti 6.9. Hankepäivä

Ke 21.9. Pedagogiset taidot

Pe 30.9. Kirjamesseujen seminaari kirjastoalan ammattietikasta

Ke 19.10. Asiakaspalvelun haasteet ja haastavat asiakkaat, turvassa kirjastossa

Ti 25.10. Kirjaston hyvinvointivaikutukset

Ti 15.11. Kokoelmatyö ja kokoelmanhallinnan työkalut

Ti 13.12. Kirjastolain jalkauttaminen



Hankepäivä 6.9.

- AVI ja MKK suunnittelevat yhteistyössä
- Hankehakemuksen hakuprosessin läpikäynti
- Valtionavustusten ehdot
- Hankkeen suunnittelu
- Kustannusarvion laatiminen
- Oma rahoitus
- Käyttötarkoituksen muutokset
- Raportointi ja tilitys

21.9. Pedagogiset taidot

- Tarvitaan pedagogista koulutusta sekä asiakkaiden opastajille että henkilökuntaa kouluttaville
- Asiakaspalvelussa tarvittavat pedagogiset taidot
 - Eri asiakasryhmät ja erityisryhmät
 - Miten teen hyvän tiedonhakuhaastattelun?
- Henkilökunnan kouluttaminen ja perehdyttäminen
 - Esiintyminen yleisön edessä, jännityksen hallinta
 - Miten koulutan asiantuntijoita asiantuntijana?
- Eri tavoin jaoteltu ohjelma aamu/iltapäivä, mahdollisuus osallistua vain jompaankumpaan
- Yhteistyössä Turun Kesäyliopiston kanssa toteutettava

19.10. Asiakaspalvelun haasteet ja haastavat asiakkaat, turvassa kirjastossa

- Haastavan asiakkaan kohtaaminen
 - Asiakas voi olla haastava monella tavalla, esim. päihtynyt, vihainen, teini-ikäinen, ”ainainen valittaja”, ylipalvelua vaativa, erityisryhmään kuuluva
- Miten vältän väkivaltatilanteen?
- Yksin töissä, miten turvaan itseni?
- Ääriryhmät & terrorismi
- Yhteistyössä Turun kesäyliopiston kanssa toteutettava

25.10. Kirjaston hyvinvointivaikutukset

- AVI ja MKK toteuttavat yhdessä
- Kirjastopalvelujen hyvinvointivaikutukset asiakkaille/kuntalaisille – miten kirjasto parantaa kuntalaisten fyysistä ja henkistä hyvää oloa (esimerkkejä eri kirjastoista)
- Henkilökunta: kun henkilökunta voi hyvin, myös käyttäjät hyötyvät: Yhteisöllisyys, ergonomia, valmennus, mentorointi
- Miten tehdä näkyväksi kunnan päättäjille kirjastotyön vaikutuksia?

15.11. Kokoelmakoulutus

- Jatketaan 14.1.2016 olleen koulutuksen teemoista
- Jyväskylän kokemukset cHQ-kokoelmanhallintatyökalusta
- Lisää asiaa koulutuksesta
- Käyttäjät ja kokoelmat –projektissa opittua
- Melindan käyttöönotto
- Yhteistyössä Turun Kesäyliopiston kanssa

13.12. Kirjastolain jalkauttaminen

- Yhteistyössä OKM ja AVI
- Uusi kirjastolaki tulee todennäköisesti voimaan 1.1.2017

Katsomme tulevaisuuteen; in the year 2017

- Tammikuussa 2017 koulutus koodaamisesta, peleistä ja pelaamisesta
- Tulossa mahdollisesti myös koulutus kirjastotyön muutoksesta, sote-uudistuksen vaikutuksista ja kuntien tehtävien muutoksesta
- Koulutustoiveita voi lähettää extranetistä löytyvän lomakkeen kautta, toiveet käsitellään koulutustyöryhmän seuraavassa kokouksessa 11.10.

Kiitos!