

ERITYISRYHMÄT

5.11.2013 klo 8.45–15.30
Turun pääkirjaston Studio, Linnankatu 2

kirjastossa



AIKATAULU JA OHJELMA

8:45 Aamukahvi

9:00 Tilaisuuden avaus
Kirjastopalvelujohtaja Inkeri Näätasaari,
Turun kaupunginkirjasto

**9:15 Asiakaspalveluohje erityisryhmien
kohtaamiseen**
Viittomakielenohjaaja Tiina Kajala

**10:00 Liikuntavammaisen asiakas kirjastossa
ja avustajakoira asiakkaan apuna**
Fil. lis. Ritva Lehtiö ja avustajakoira

**10:45 Näkövammaisen asiakkaan kohtaaminen
ja vuorovaikutus**

11:30 Lounas (omakustanteinen)

**12:30 Erityistä tukea tarvitseva lapsi ja nuori
asiakkaana**
Katariina Siltala, Bovallius-opisto ja
Sanna Saarto, Aisti ry

14:00 Iltapäiväkahvi

**14:30 Muistisaira-an asiakkaan kohtaaminen ja
vuorovaikutus**
Aluejohtaja Minna Rosendahl, Muistiluotsi

15.30 Tilaisuus päättyy

Ilmoittautuminen: www.lyyti.in/erityisryhmat

Lisätiedot: Sanna Hernelahti sanna.hernelahti@turku.fi