



6.4.2017 Järjestelmäpäivä

Susanna Sandell / Turun kaupunginkirjasto

Vaski-verkkokirjasto

# Käyttö 2016

- 1,5 milj käyntiä
- 3 milj hakua, 500 uniikkia
- Keskimääräinen käynti  
5,5 min, 7 toimintoa
- Kävijät tulevat verkkokirjastoon  
61% suoraan  
26% hakukoneen kautta  
13% toiselta sivustolta



# Vahvuudet

Hyvä, nopea haku

Käytettävyys

Avoin lähdekoodi

Kehittäminen omissa käsissä

Ylläpito

Kansallinen kehittäminen

Tilastot

Edullisuus

Kehittäjällä ei rahastustarvetta

Hakukonenäkyvyys

Avoin data

# Heikkoudet

Ei julkaisujärjestelmä

Palaute: Kirjautuminen ja uloskirjautuminen

Palaute: Nimimerkin puute

# Mahdollisuudet

Avoin lähdekoodi

Tehdään kansallisia ratkaisuja

Aidosti yleisten kirjastojen yhteinen verkkokirjasto

Palvelujen yhdistely

Alueellinen näkymä

# Uhat

KK:n resurssit?

Päällekkäiset verkkokirjastoratkaisut

# Asiakaspalautteista

- Lainahistorian tallennusmahdollisuus
- Verkkomaksaminen
- Selaimiin liittyviä palautteita (IE)
- Asiakastietojen käsittelyn hyväksyntälomake



## Asiakastietojen käsittely



Olet kirjautumassa Finnaan tai Finna-alustalle rakennettuun palveluun, kuten verkkokirjastoon. Finna on kokonaisuus, jolla on toteutettu kirjastojen, arkistojen ja museoiden hakupalveluita.

## Yksityisyyttäsi kunnioitetaan Finnassa!

Palveluun tallennetaan vain sen toteuttamisen kannalta tarpeellisia henkilötietojasi, kuten nimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus, kirjastokortin tunnus, PIN-koodi ja käyttämäsi kirjastot. Tarkemmat tiedot tallennettavista henkilötiedoista ja niiden käsittelystä, mukaan lukien tietojen luovuttaminen ja säilytysajat, löytyvät [Tietosuojasivulta](#).

Jos kirjautut palveluun käyttäen jo olemassa olevaa käyttämäsi kirjaston järjestelmässä olevaa tunnusta tai kirjastokorttia, tarvittavat tiedot siirretään automaattisesti kirjaston järjestelmästä Finna-palveluun. Finna-palvelussa sinun on myös mahdollista itse tallentaa ja muuttaa henkilötietojasi. Henkilötietoja käsitellään palvelun toteuttamiseen Kansalliskirjastossa ja CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:ssä (palvelun tuottajat) sekä Finnaan aineistoja tarjoavissa [organisaatioissa](#).

Voit peruuttaa tällä lomakkeella antamasi hyväksynnän henkilötietojesi käsittelyyn ja poistaa tietosi Finnasta poistamalla tilisi palvelusta.

Voit joutua hyväksymään henkilötietojesi käsittelyn Finnassa uudelleen, mikäli kirjautut palveluun eri laitteella tai selaimella kuin aiemmin tai olet tyhjentänyt selainhistoriasi tai kirjautut Finna-sivustoon, jota et ole käyttänyt aikaisemmin.

Hyväksyn henkilötietojeni tallentamisen ja käsittelyn Finna-palvelussa.

Hvähksy

## Aukioloajat

## Auki

9 - 20

9 - 20

9 - 20

9 - 20

9 - 20

10 - 16

12 - 18



📍 Linnankatu 2, 20100

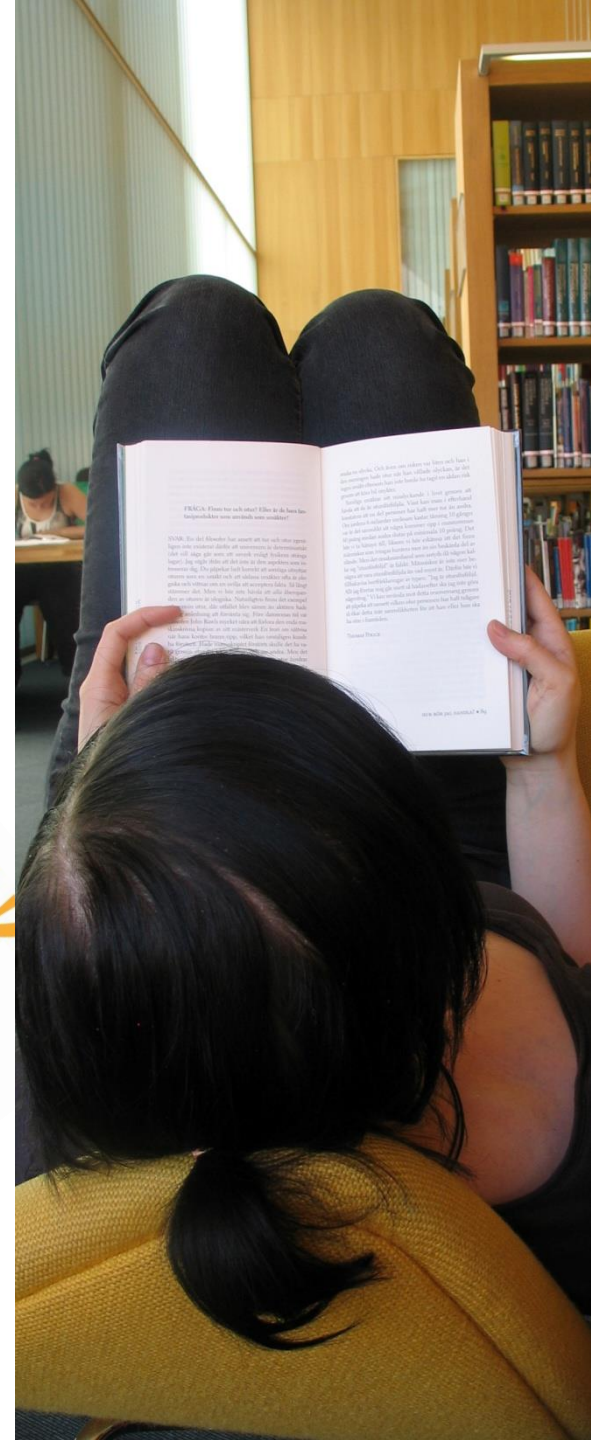
Turku

🏠 Palvelupisteen tiedot

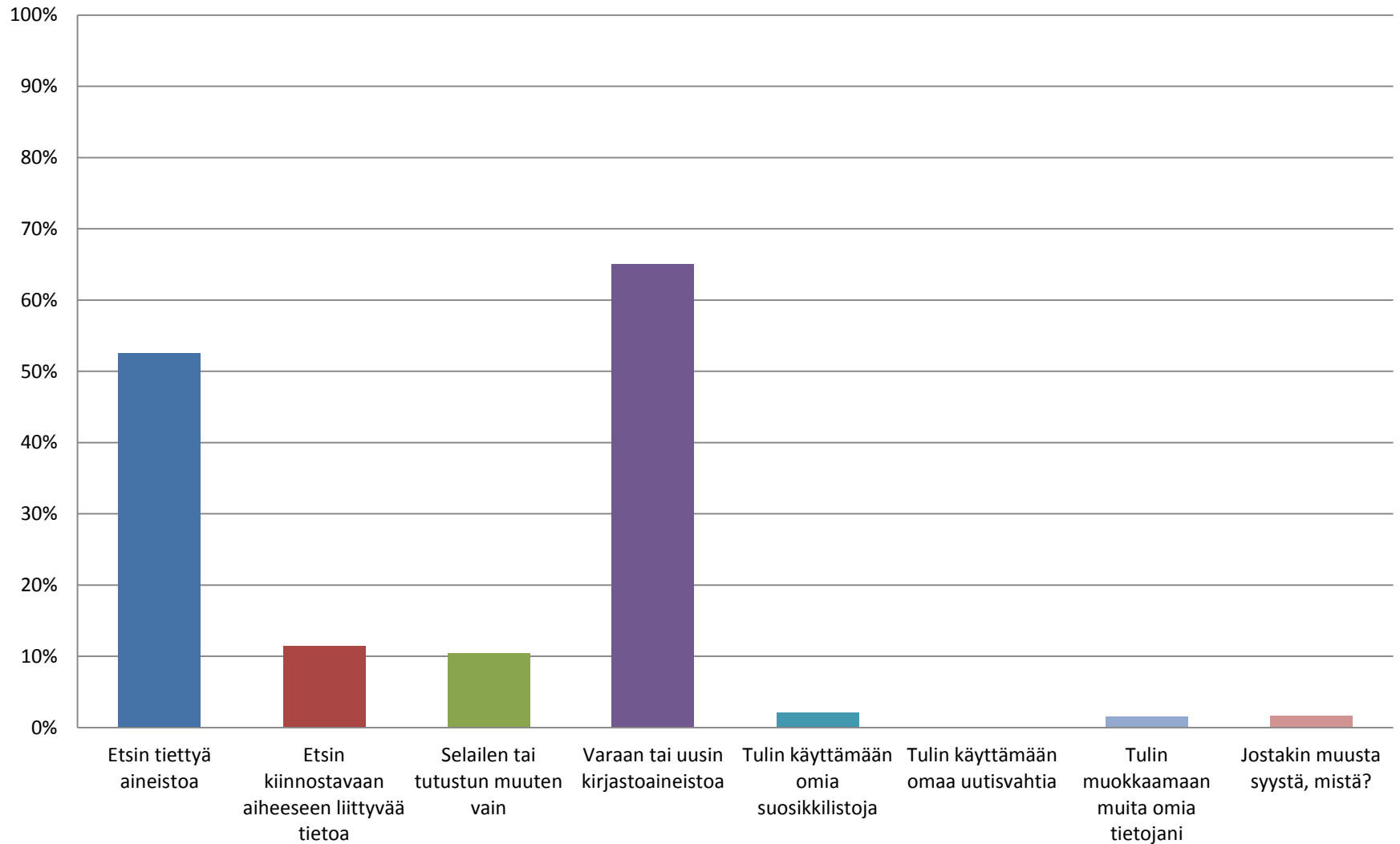


# Finna-kysely 2016

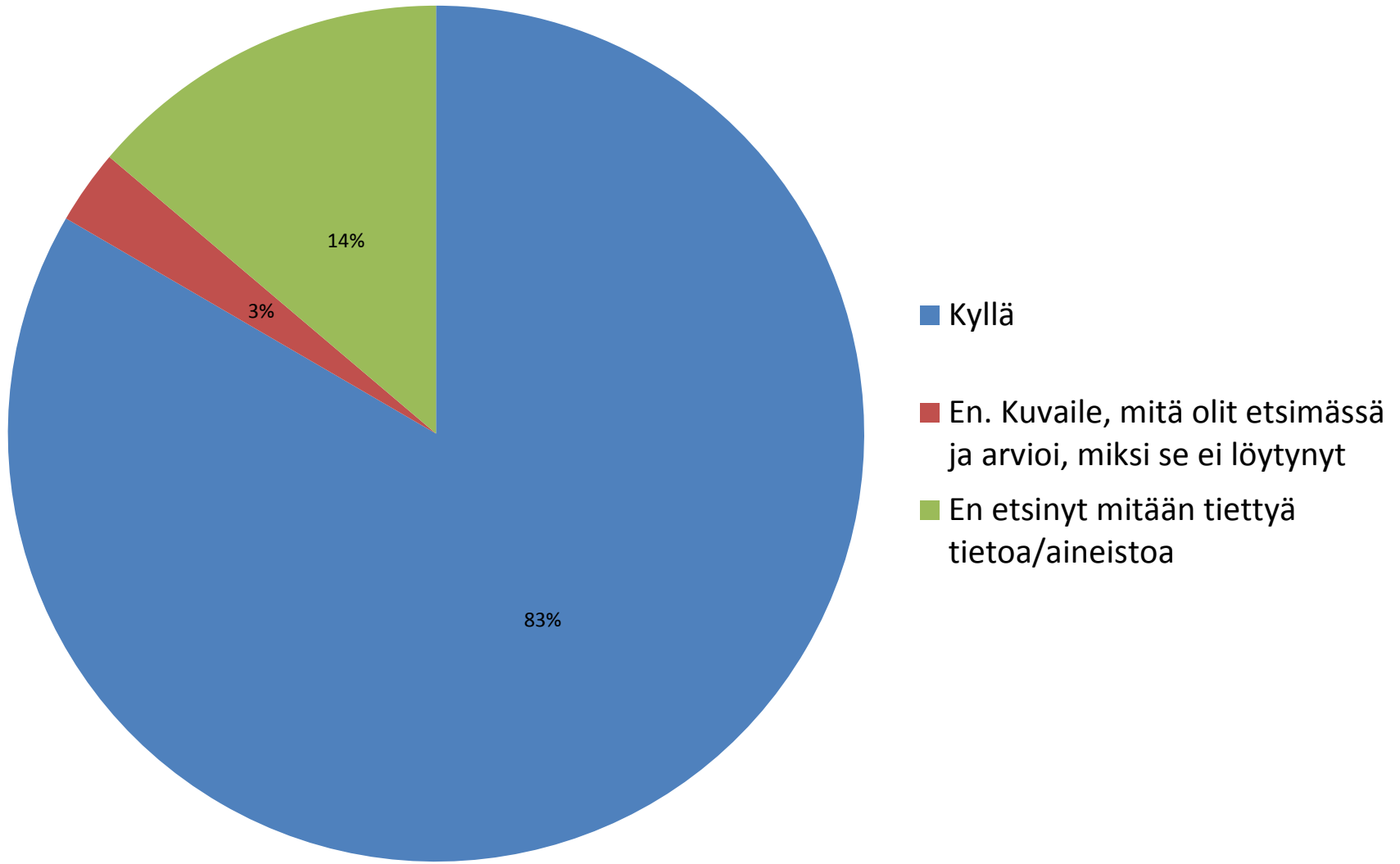
- Vaski sai 2465 vastausta
- Ei yllätyksiä



# Mistä syystä tulit käyttämään hakupalvelua?



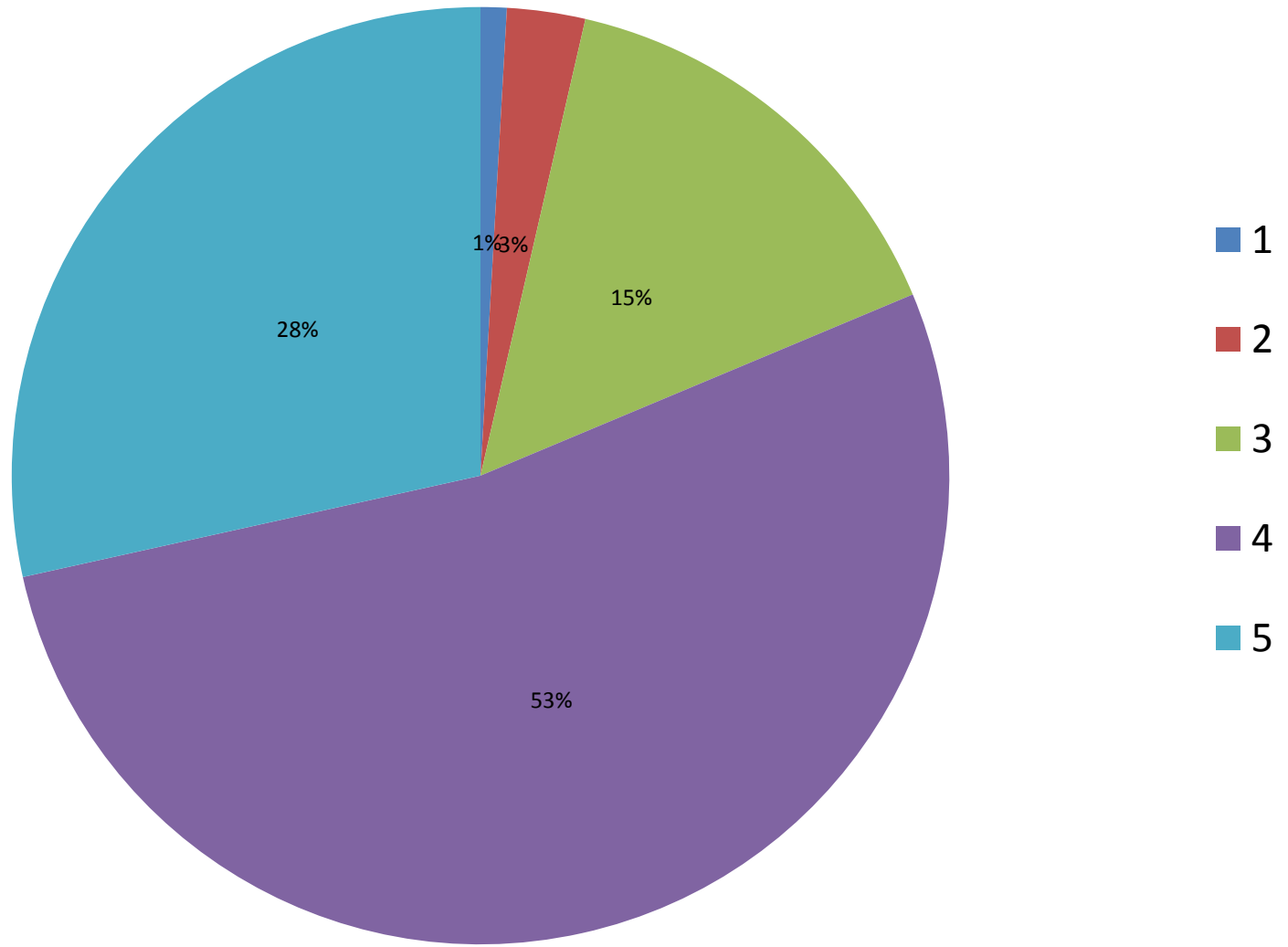
# Löysitkö etsimäsi?





# Finna on helppokäyttöinen

(heikoin arvosana on 1 ja paras 5)



# Minkä arvosanan antaisit Finnalle asteikolla 0-10?

Heikoin arvosana on 0 ja paras 10

