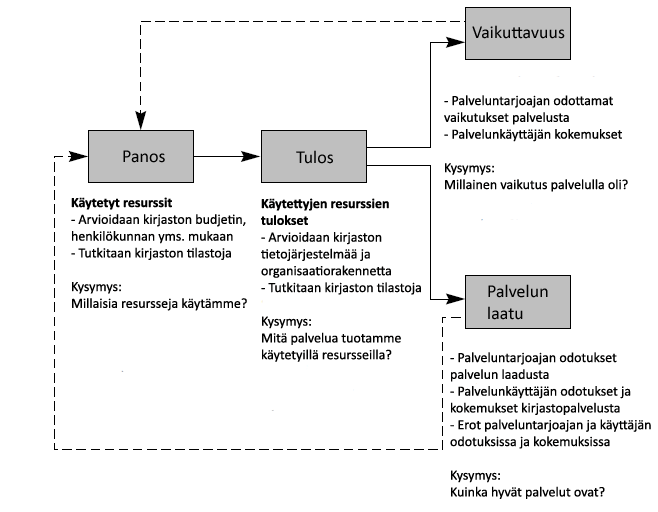
**Panos, tuotos, palvelun laatu ja vaikuttavuus**



**(Lähde: Bertot ja McClure 2003, 598.)**

**Osahankkeiden tavoitteet tiivistetysti.**

|  |  |
| --- | --- |
| Osahanke | Tavoitteet |
| Hämeenlinna | Uudet verkkopalvelut  Fyysinen ja virtuaalinen kulttuuripolku  Editointitila  Henkilökunnan ja opettajien koulutus  Yhteistyökumppanuudet |
| Kouvola | Monikäyttöisen tilan, Mediamajan, rakentaminen  Erilaisten mediatoimintojen ja -sisältöjen opastus ja  tuottaminen  Medialukutaidon edistäminen  Sosiaalisen median hyödyntäminen  Uusien asiakasryhmien tavoittaminen  Kouvolan kulttuuritarjonnan monipuolistaminen  Yhteistyökumppanuudet  Kirjaston uudet palvelumuodot |

|  |  |
| --- | --- |
| Tampere | Verkkokirjaston uudistaminen (PIKI)  kokonaisuudeksi, jossa yhdistyvät kirjastojen  kotisivut, kirjastoasiointi sekä valtakunnalliset  palvelut  Kirjastojen uusien työmuotojen dokumentointi ja  mallintaminen  Yhteisöllisen tapahtumatuotannon opas  Selvitys kirjastojen mediakasvatuksen toimivista muodoista |
|  |  |

**Kirjaston kuntatason ja kansallisen tason vaikuttavuus (mukaillen Opetus- ja kulttuuriministeriö 2010).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Panokset** | **Toiminnan osa-alueet** | **Kehitystoiminnan**  **vaikutukset** | |
| **kuntatasolla** | **kansallisella tasolla** |
| IT-infrastruktuuri | Saavutetta-vuus | Sosiaalinen koheesio | Sivistyksellis-ten perus-oikeuksien toteutuminen |
| Henkilöstö | Resurssit | Kuntalaisten tyytyväisyys | Kulttuurisen  perustan vahvistaminen |
| Yhteisöprofiili | Laatu | Yhteisön hyvinvointi | Lisääntynyt hyvinvointi, osaaminen ja kilpailukyky |
| Raha | Tehokkuus | Taloudellinen kasvu |
| Käyttäjä-profiilit | Palvelu-valikoima | Syrjäytymi-sen ehkäise-minen |
| Rakennukset  /tilat | Kasvatus | Tasavertaisuus kansalaisena |
| Kokoelmat | Työllisyys |

TTS-hankkeen vaikuttavuuden tasot ja indikaattorit.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vaikuttavuuden tasot ja indikaattorit** | | |
| **Osahankkeen vaikutus** | **Odotetut tulokset** | **Onnistumisen kriteerit** |
| **Kirjaston asiakkaisiin ja palvelun käyttäjiin** | Asiakkaan tai käyttäjän osaamisen vahvistuminen ja tietämyksen lisääntyminen. | Lisää ja moni-puolistaa yksilöiden tietoteknisiä valmiuk-sia, oppimiskoke-mukset, toimintaan aktivoivat vaiku-tukset, koettu hyöty. |
| **Kirjaston työyhteisöön ja organisaatioon** | Henkilöstön osaamisen vahvistuminen ja  tietämyksen lisääntyminen. | Lisää henkilöstön ammattitaitoa sekä lujittaa kirjaston sisäisiä ja ulkoisia verkostoja. Palvelun juurtuminen osaksi kirjaston vakituista toimintaa. |
| **Seudulliset vaikutukset** | Verkostojen vahvistuminen ja yhteistyön lisääntyminen kirjaston ulko-puolisten toimijoiden kanssa. | Uusien palvelujen syntyminen yhteistyössä ulkoisten toimijoiden kanssa, tilankäytön monipuolistuminen.  Yhteistyön juurtuminen kirjaston vakinaiseen toimintaan. |
| **Osahankkeen medianäkyvyys** | Huomattavaa näkyvyyttä eri medioissa. Läsnäolo ja vuorovaikutus verkossa. | Osahanke/kehitys-kohde saa seudullista ja kansallista näkyvyyttä. Osahanke on aktiivisesti läsnä verkossa. |
| **Palveluinnovaation diffuusio** | Kehitetty palvelu sekä siihen liittyvät työkäytännöt leviävät muihin kirjastoihin ja/tai organisaatioihin. | Kehitetty palvelu sekä siihen liittyvät käytännöt otetaan käyttöön muissa kirjastossa ja/tai muissa organisaatioissa. |
| **Osahankkeen vaikutus TTS-hankkeen tavoitteiden**  **toteutumisessa** | Osahanke toteuttaa TTS-hankkeelle asetettuja tavoitteita. | Osahankkeen toiminnan tulokset ovat todennettavasti tavoitteiden mukaisia. |

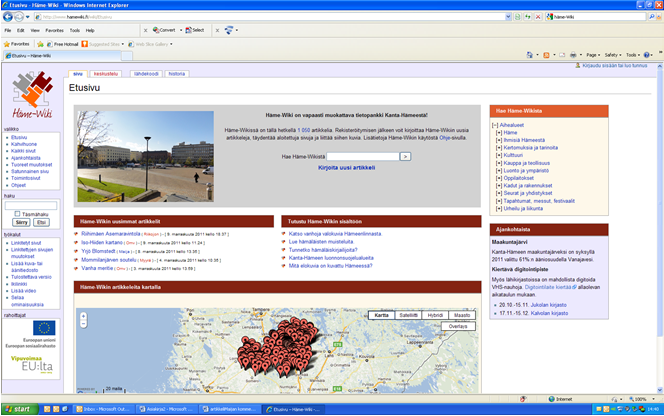
Aineistonkeruumenetelmät

(H=Hämeenlinna, K=Kouvola, T=Tampere)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Menetelmä** | **Kohde mitä tutkitaan** | **Aineistolajin keruun tavoite** | **Osahan-ke** |
| Osahankkeen keräämät tilastot | Tilastollinen data | Numeerista tietoa palvelujen käytöstä | H, K, T |
| Lomakekysely | Asiakkaat | Tietoa asiakkaiden kokemista vaikutuksista | H |
| Yleinen verkkokysely | Asiakkaat | Tietoa asiakkaiden kokemista vaikutuksista | H, K |
| Räätälöity verkkokysely | Kohdennetut asiakasryhmät | Tietoa erilaisten asiakasryhmien kokemista vaikutuksista | H, K |
| Sähköposti-  haastattelu | Henkilökunta | Hanketavoitteiden selvittäminen | H, K, T |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Puhelin-  haastattelu | Henkilökunta  Yhteistyötahot | Syvempää tietoa henkilökunnan ja yhteistyötahojen kokemista vaikutuksista | H, T |
| Teema-  haastattelu | Henkilökunta  ja asiakkaat | Syvempää tietoa henkilökunnan  kokemista vaikutuksista | H, K, T |
| Ryhmäkeskus-telu Skypessä | Henkilökunta | Syvempää tietoa henkilökunnan kokemista vaikutuksista | K |
| Ryhmä-keskustelu | Henkilökunta | Syvempää tietoa henkilökunnan ja yhteistyötahojen kokemista vaikutuksista | T |
| Havainnointi | Toiminta | Kehitetyn tilan ja palvelujen käyttö | K |
| Linkki-analyysi | Linkit verkko-  palveluihin | Verkkonäkyvyyden kartoittaminen | H, K |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Some-analytiikka | Some -palvelut | Verkkoläsnäolon kartoittaminen | H, K |
| Verkosto-analyysi | Häme-Wiki | Häme-Wikin sisällön rakenne | H |

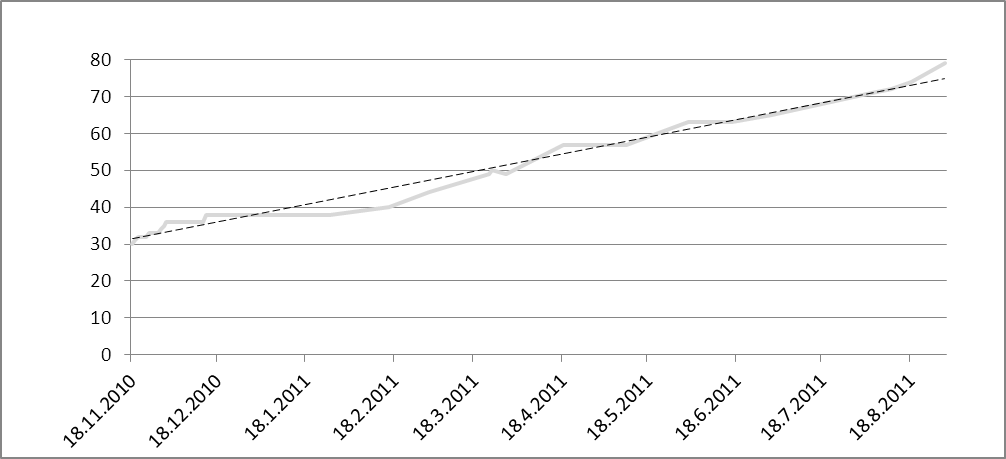


Artikkelien määrä Häme-Wikissä.

Sisällön rakenne Häme-Wikin luokassa Ihmisiä Hämeestä.



Virtuaalipolku-palvelun karttojen määrä



**Häme-Wikin ladatuimmat sivut**

|  |  |
| --- | --- |
| Kohdesivu | Lataukset |
| Etusivu | 114469 |
| Tapahtumat | 33063 |
| Tapahtumakalenteri | 31204 |
| Ajankohtaista | 14289 |
| Aikakone Eenokki | 12337 |
| Kahvihuone | 9045 |
| Kartanot | 6944 |
| Ahveniston maauimala | 6934 |
| Iittalan lasitehdas | 6256 |
| Ihmisiä Hämeestä | 5634 |

**Virtuaalipolun ladatuimmat karttakategoriat**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategoria** | **Lataukset** |
| **Urheilu ja liikunta** | **38865** |
| **Palvelut** | **17123** |
| **Luonto ja ympäristö** | **10793** |
| **Historia** | **10349** |
| **Taiteet** | **8641** |
| **Kirjallisuus** | **4817** |
| **Seikkailu** | **1497** |
| **Tapahtumat** | **745** |

*Hyvä ja hyödyllinen palvelu, kun en tiennyt missä latuja on. Nyt tiedän!*

(Kommentti *Hämeenlinnan hiihtoladut* -kartan yhteydessä)

*Kiitos paljon kartasta!!! Vain yhdestä näistä paikoista olin tietoinen.*

(Kommentti *Koirien uittopaikat ja koirapuistot Hämeenlinnassa* -kartan yhteydessä.)

**Sosiaalisen median koulutustilaisuuksiin osallistuneet Hämeenlinnassa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vuosi | Tilaisuuksia | Osallistujia |
| 2009 | 5 | 16 |
| 2010 | 19 | 110 |
| 2011 | 22 | 159 |
| Yhteensä | 46 | 285 |

**Editointitilan opastuksiin osallistuneet Hämeenlinnassa**

|  |  |
| --- | --- |
| Vuosi | Osallistujia |
| 2009 | 133 |
| 2010 | 222 |
| 2011 | 50 |
| Yhteensä | 405 |

**Editointitilan tehdyt varaukset Hämeenlinnassa**

|  |  |
| --- | --- |
| Vuosi | Varauksia |
| 2009 | 395 |
| 2010 | 1586 |
| 2011 | 491 |
| Yhteensä | 2472 |

*Serkkuni on istunut HML kaupunginkirjaston digipisteessä digitoimassa sukumme valokuvia keväällä 2011. Hän on sittemmin jakanut niitä eri formaateissa kolmelle sukupolvelle. Olemme katsoneet niitä yhdessä ja sukumme itseymmärrys on niiden ansiosta kasvanut. Kiitos projektille!*

(Asiakaspalaute)

**Hankkeen tai palvelujen esittely- ja opetustilaisuudet Hämeenlinnassa**

**Opettajille ja muulle henkilöstölle.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vuosi | Tilaisuuksia | Osallistujaa |
| 2009 | 18 | 248 |
| 2010 | 30 | 319 |
| 2011 | 22 | 344 |
| Yhteensä | 70 | 911 |

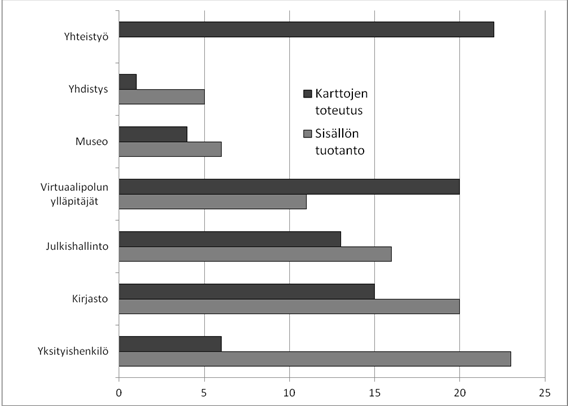
**Kanta-Hämeen ja muiden alueiden kirjastolaisille ja muille kiinnostuneille.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vuosi | Tilaisuuksia | Osallistujaa |
| 2009 | 16 | 163 |
| 2010 | 40 | 926 |
| 2011 | 22 | 551 |
| Yhteensä | 78 | 1640 |

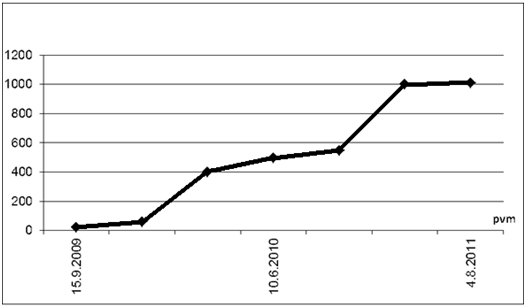
**Järjestöille.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vuosi | Tilaisuuksia | Osallistujaa |
| 2009 | 13 | 237 |
| 2010 | 6 | 92 |
| 2011 | 4 | 28 |
| Yhteensä | 23 | 357 |

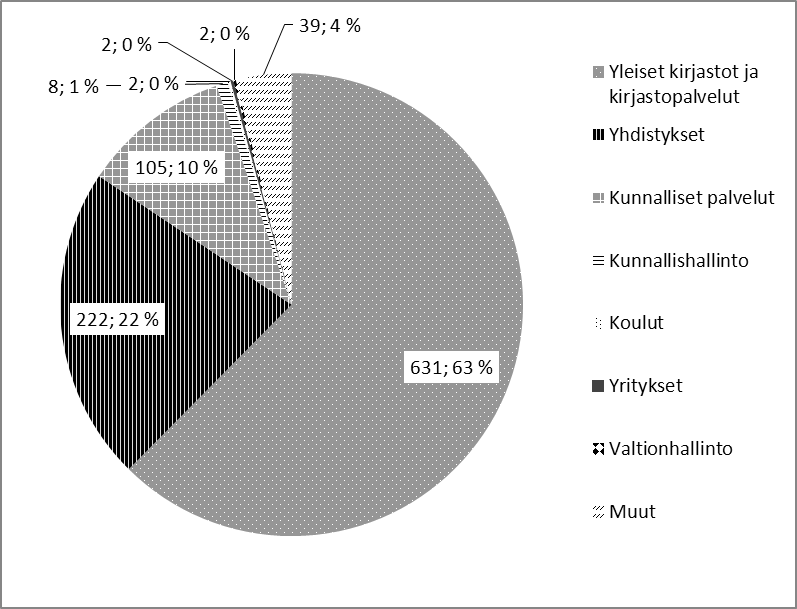
*Virtuaalipolun* karttojen toteuttajat ja sisällön tuottajat.



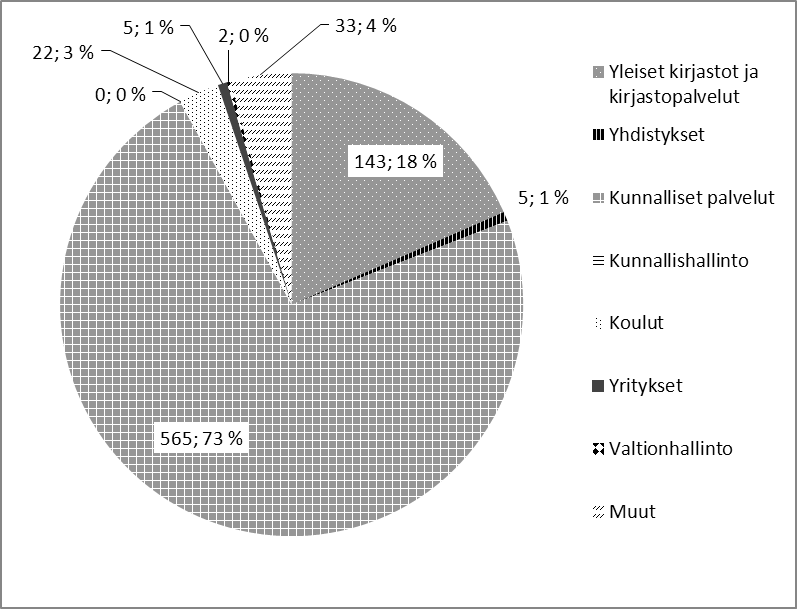
Häme-Wikiin johtavat linkit



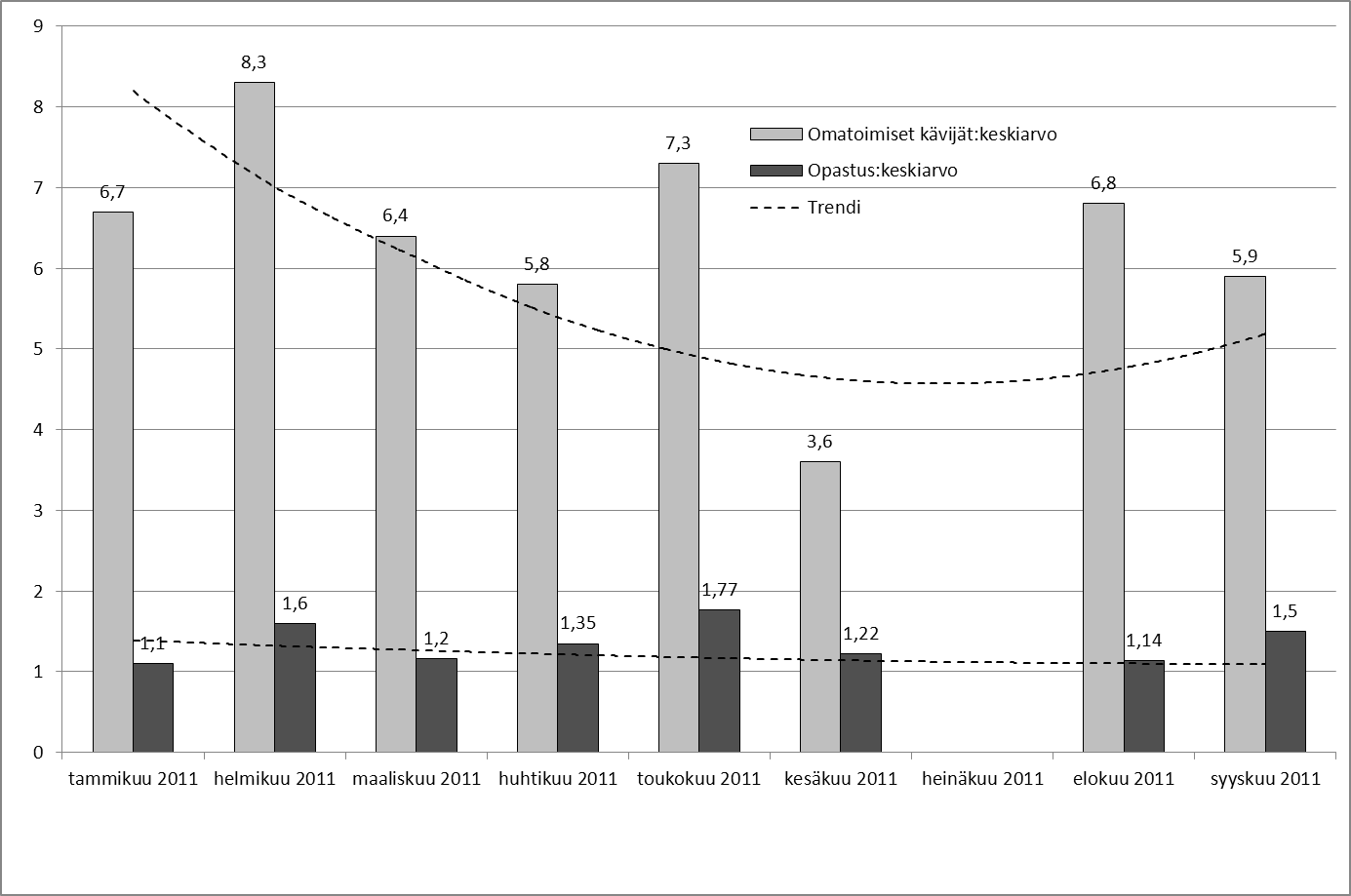
**Häme-Wikiin johtavien linkkien alkuperä**



**Virtuaalipolku-palveluun johtavien linkkien alkuperä**



*Mediamajan* omatoimiset kävijät päivässä keskimäärin



*Mediamajan* toimintaan osallistuneet vuosittain

Mediamajan tapahtumat, työpajat ja esittelyt / kk

Mediamajan toimintaan osallistuneet toiminnan tyypin mukaan

Mediamajan tapahtumat

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vuosi | Tapahtumat | Kävijät |
| 2009 | 25 | 2388 |
| 2010 | 55 | 1713 |
| 2011 | 21 | 712 |

Jouvola#1-tapahtuma



Mediamajan työpajamuotoinen koulutus maahanmuuttajille

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kuukausi | Työpajat | Osallistujat |
| Lokakuu 2009 | 4 | 8 |
| Marraskuu 2009 | 1 | 2 |
| Helmikuu 2010 | 6 | 2 |
| Toukokuu 2010 | 2 | 1 |
| Marraskuu 2010 | 5 | 17 |
| Yhteensä | 13 | 30 |

Maahanmuuttaja- ja kansainvälisyystoimintaan

osallistuneet

*Mediamajan* työpajatoiminta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vuosi | Työpajat | Osallistujia |
| 2009 | 38 | 424 |
| 2010 | 125 | 1713 |
| 2011 | 57 | 379 |

Nuorisolle suunnattu koulutus Mediamajassa

Osallistujat kuvaavat *Mediamajassa* oppimaansa:

*Hyvin paljon justiin niinku tietokoneiden, niinku videonkäsittelyohjelmien käyttöä ja kaikkea tällaista.*

*Tutustunut ihmisiin ja vähän tosta noitten laitteiden käytöstä, ja ollaan kuvattu musiikkivideo täällä ja saatu monipuolista infoo ja silleen.*

*Mediamajan* esittelyt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vuosi | Esittelyt | Osallistujat |
| 2009 | 21 | 658 |
| 2010 | 37 | 1049 |
| 2011 | 57 | 960 |

*Mediamajan koulutusta koskevia kommentteja*

Eräs haastateltava jakoi vaikutukset kolmeen:

*Ensinnäkin sieltä tulee hyvää henkilöstökoulutusta, siellä on joku, jolta voi kysyä esim. kuvankäsittelyyn liittyvää, tai muuta teknisempää probleemaa ja varmaan se sellanen yleinen tapahtuminen, ja erityisesti nuorille suunnattu tapahtuminen*.

Vaikutusta työnkuvaan tai oman kirjaston toimintaan kuvattiin seuraavasti:

*Ihan henkilökohtaisesti […] nyt järjestetyn tapaista* [digikuvaus ja kuvankäsittely] *koulutusta, ja muutakin on tän kautta järjestynyt itselle ja omalle henkilökunnalle. Ja tapahtumallisesti on jonkun verran ollut yhteistyötä vaikka ihan välineitten suhteen tai mediamajalaiset on käynyt lähikirjastossa pitämässä vaikka jonkun peli-illan.*.

*Meillähän on nyt semmosta osaamista talossa mitä nyt kirjastoissa ei yleensä ole.*

*Tosiaan tää kuva- ja musiikkiosaaminen mitä meillä muilla ei tän koulutuksen takia oo. Kyllähän se laajentaa hirveesti tätä mitä me pystytään tekeen kun on ihmisiä talossa jotka osaa. Kun voi kuvitella, että kuitenkin tää kirjastotoiminta yhä enemmän muuttuu sinne sosiaaliseen mediaan ynnä muuhun verkko-toimintaan, niin tämmönen osaaminen on kyl hirmu tärkeetä tänä päivänä.*

*Mie sanosin, että tää on aika välttämätöntä täl hetkel kun yhä enemmän tää kaikenlainen sähköinen media […] tulee kirjastoon […] ja meijän pitäis tuottaa sen tyyppisiä palveluita: meil pitäis olla taitoja ja henkilökuntaa. Mediamaja on ollut hirveen hyvä tuki.*

*Tää on nuorentanut sitä tietynlaista ilmettä ja saanut mukaan nuoria. Ja se että se on ylipäätään kirjaston yhteydessä, kirjastohan voi jonkun silmissä olla vähän pölyttynyt ja vanhanaikainen paikka, niin tää uudistaa ja nuorentaa.*

*Ne on ollu hirmu suuri suksee ne peli-illat*

*[…]*

*pikkukirjastoihin viedyt peli-illat saaneet suuren suosion. Varsinkin tuolla sivukylillä. […]*

*Pelkällä niitten kirjastojen kahdella henkilöllä niitä ei pysty järjestämään. Sitä osaamista ei löydy, ja sitä henkilökuntaa ei oo tarpeeksi.*

Sanapilvi Mediamaja-artikkeleiden otsikoissa esiintyneistä sanoista



**Mediamaja sosiaalisessa mediassa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Palvelu | 2010 | 2011 |
| Facebook-ryhmän jäseniä | 299 | 318 |
| Facebook -seinämerkintöjä | 164 | 195 |
| Twitter-viestejä | 101 | 164 |
| MySpace-merkintöjä | 11 | 45 |
| YouTube Channels-videoita | 30 | 42 |
| YouTube-videoita yhteensä |  | 51 |
| Flicr -tallenteita |  | 87 |
| LinkedIn-mainintoja |  | 8 |

**Mediamajassa tehtyjä YouTube-videoita**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=Ajrk0iRUnS) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=VrmYth9sIC) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=MGYe5FizRu) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=m3pD7nJkN6) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=PJGkrPYLmo) |
| [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=XF-vPsDmD-) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=k2n_1ucr4j) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=TfKFQI2nWO) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=A74Fe42r_5) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=_265Crmikw) |
| [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=-ZaJOc8sIc) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=8RoYT61QdJ) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=6laqEY--l9) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=4VCZsOWyKA) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=3_uaDsE2rO) |
| [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=25wyhbBo2T) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=e_yRDluOwd) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=zqBlECqX8h) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=qtj2vZORn-) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=y1fWwUVzOt) |
| [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=cfXVEI_MwS) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=cS5_q2wnh9) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=Y3DNGvDN5c) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=YlC8bk_an-) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=gcXZIYP2iQ) |
| [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=X7yrHVavx4) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=VxaoLjxL3D) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=Vu8x8Hm5x4) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=PLJdvqWKu4) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=O3v9gkTzJM) |
| [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=JePk0UCOkb) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=JPHelVM3Lu) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=IY_vAgk_lR) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=E8CXGYSJHJ) | [Description: Description: Description: Thumbnail](http://www.youtube.com/watch?v=CVC25vDqG9) |

Mediamajan blogikirjoitukset.

Uusien lukutaitojen ja digitaalisten sisältöjen koulutus-kokonaisuuteen osallistuneet Tampereella

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Osallistujia | | | |
| Luento tai työpaja | Tampereen kirjas-tosta | muis-ta kirjastoista | muista  organi-saatiois-ta | Yht |
| 1. Johdanto mediakasvatukseen | 10 | 9 | 1 | 20 |
| 2. Minäkö mediakasvattaja  -työpaja | 8 | 4 | 1 | 13 |
| 3. Nenä kiinni netissä  -luento | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 4. Nenä kiinni netissä  -työpaja | 6 | 2 | 2 | 10 |
| 5. Verkkosisällöt ja kirjastopalvelut | 13 | 6 | 1 | 20 |
| 6. Lukemisen muutos ja kirjaston tulevaisuus | 13 | 3 | 3 | 19 |
| Yhteensä | 55 | 28 | 11 | 94 |